
杭州灵伴科技

Rokid Glass3 企业版

用户使用说明书

Rokid Glass3 企业版 产品使用说明

2026-5-15

目录





前言	2
符号约定	2
第一章 产品概述	2
1.1、产品清单	2
1.2、产品特性	3
1.3、产品功能	4
1.4、设备操作	5
第二章 快速开始	5
2.1、 下载 App 并登录	5
2.2、 启动眼镜，完成配对	7
2.3、 OTA 升级眼镜系统	12
2.4、 蓝牙外设（指环）配对	13
2.5、 模式切换以及应用配置（眼镜菜单）	14
第三章 主要功能	15
3.1、 拍照与录像	15
3.2、 AI 工作助手	18
3.3、 AI 能力中心	25
3.4、 AI 问答	28
3.5、 AI 识别	32
3.6、 视频监控设备接入与注册	35
3.7、 离线人脸识别（目前公网不开放）	37
3.8、 车牌识别	40
3.9、 平台端-RTC 远程协作	42
3.10、 手机端-RTC 远程协作	55
3.11、 执法记录	59
3.12、 设备管理	62
附录 1 法律声明	64
责任声明	64
隐私保护提醒	64
关于本文档	64
附录 2 网络安全声明与建议	65
安全声明	65
安全建议	65
更多内容	67

前言

本文档是关于产品的正确使用说明，使用产品前请仔细阅读并在使用时严格遵守，阅读后请妥善保存文档以便时候查阅。

符号约定

在本文档中可能出现下列表示，代表的含义如下。

标识	说明
 危险警告	表示存在潜在危险，如果不能避免，可能导致人员受伤。
 注意	表示有潜在风险，如果忽略这些文本，可能导致设备损坏，数据丢失、设备性能下降或不可预知的结果。
 窍门	表示能够帮助您解决某个问题或者节省您的时间。
 说明	表示正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

第一章 产品概述

Rokid Glass3 智能终端是一款集摄像头、显示、计算存储单元的轻量化一体式企业专用智能眼镜。采用双目一体化轻便设计。外观形态和佩戴舒适性无限接近普通眼镜，确保一线工作人员能够全天佩戴无负担，具有便捷化、轻量化和隐蔽化的突出特点。其搭载的 4K 高清摄像头可实现第一视角的高清图像与视频采集，同时，集成光波导显示技术，确保透光率保证 90%以上，保障工作状态下的环境感知与观察视野不受影响。

1.1、产品清单

硬件	产品内容	数量
主产品	AR 眼镜	1
	磁吸充电线	1
产品配件	磁吸电池	2

	磁吸电池充电盒	1
	蓝牙指环	1
	鼻托	2
	眼镜布	1
	充电器	1
	保修卡	1
	产品说明书	1
	Type-C 充电线	1

表 1-2 产品交付清单

1.2、产品特性

- **轻便一体化**

整机重量：50g (±1g)。

- **高亮显示**

自研 Micro LED，亮度 1500nits。

- **高清相机**

1200 万超清 109 度广角，采用智能预测防抖算法。

- **智能交互**

支持语音、触控、快捷键和蓝牙指环四种交互方式。

模组	参数项	参数规格
处理器	CPU	SOC 高通骁龙 AR1
运行内存	容量	2G
存储	容量	32G
相机	分辨率	3024*4032px 1200W
	焦距	1.9mm
	光圈	F2.25
	视场角	DFOV: 109°
	防抖	电子防抖
	陀螺仪	9 轴
	佩戴传感器	支持
连接方式	移动网络	WiFi6 802.11ac, 支持 2.4GHz /5GHz
	蓝牙	BT 5.3
电池	容量	210mAh
	充电接口	充电触点 5V1A

显示	分辨率	480*640px
	亮度	1500nits
	显示方式	Micro LED+衍射光波导
	视场角	FOV: 30°
操作系统		YodaOS-Sprite Enterprise
外设		指环
重量		50g (±1g)
环境温度		0°C~35°C

表 1-2 产品核心参数

1.3、产品功能

设备大类	预装应用	体验版	企业版	功能描述
Glass 3	拍照/录像	√	√	通过眼镜拍照或者录像，通过 P2P 连接能够保存在云端和手机本地
	国标绑定/注册	√	√	支持端侧能够绑定国标编码，注册三方平台
	离线人脸识别	√	√	能够在平台新增本地人脸库、下发离线人脸布控任务，在终端进行离线人脸比对，
	车牌识别	√	√	支持离线车牌识别和比对，比对结果回显眼镜端。
	AI 问答	√	√	选定智能体进行智能问答
	AI 工作助手	√	√	通过平台下发的模板，实现智能工作流，并生成工作报告。
	消费版其他功能	√	√	实时语音翻译、AI 问答、演讲题词等功能
	执法记录	√	√	
后台服务	功能项	公有云 (试用 3 个月)	灵眸 (私有化)	功能描述
平台	设备管理	√	√	支持通过设备 SN，添加、管理眼镜设备，支持国标 GB28181 主动注册。
	远程协作	○	√	支持发起远程协作，群组会议功能。
	人脸库管理	√	○	支持离线人脸库管理，布控任务下发，最大支持 3W 离线人脸库。
	车辆库管理	√	○	支持离线车辆库管理，布控任务下发，最大支持 1W 离线车辆库。
	AI 工作助手	√	√	支持工作单上传，任务下发，报告查看/导出
	AI 问答	√	√	支持大模型配置、对接，智能体搭建。

表 1-3 产品功能介绍

1.4、设备操作



图 1-1 Glass 3 眼镜操作交互

按键/面板	操作	交互
电源键	打开镜腿长按 3S	开机
	单击	拍照
	双击	录像
	折叠镜腿长按 3S	关机
触摸面板	向前滑动	上一页
	向后滑动	下一页
	单击	确认
	双击	返回

表 1-4 产品操作说明

第二章 快速开始

2.1、下载 App 并登录

前提条件

请使用安卓手机扫码下载安装“Rokid AI 企业版”App，暂不支持 IOS 系统。

操作步骤

步骤 1 安装包下载。

方式 1: 打开手机浏览器，进入“我的”页面，打开扫码服务扫描如下二维码下载应用。



图 2-1 手机 APP 应用获取二维码

方式 2: 打开 Rokid 官网 <https://ar.rokid.com/arStore>, 选择企业, 单击进入灵眸, 单击“Android 端”下载手机 APP 安装包。

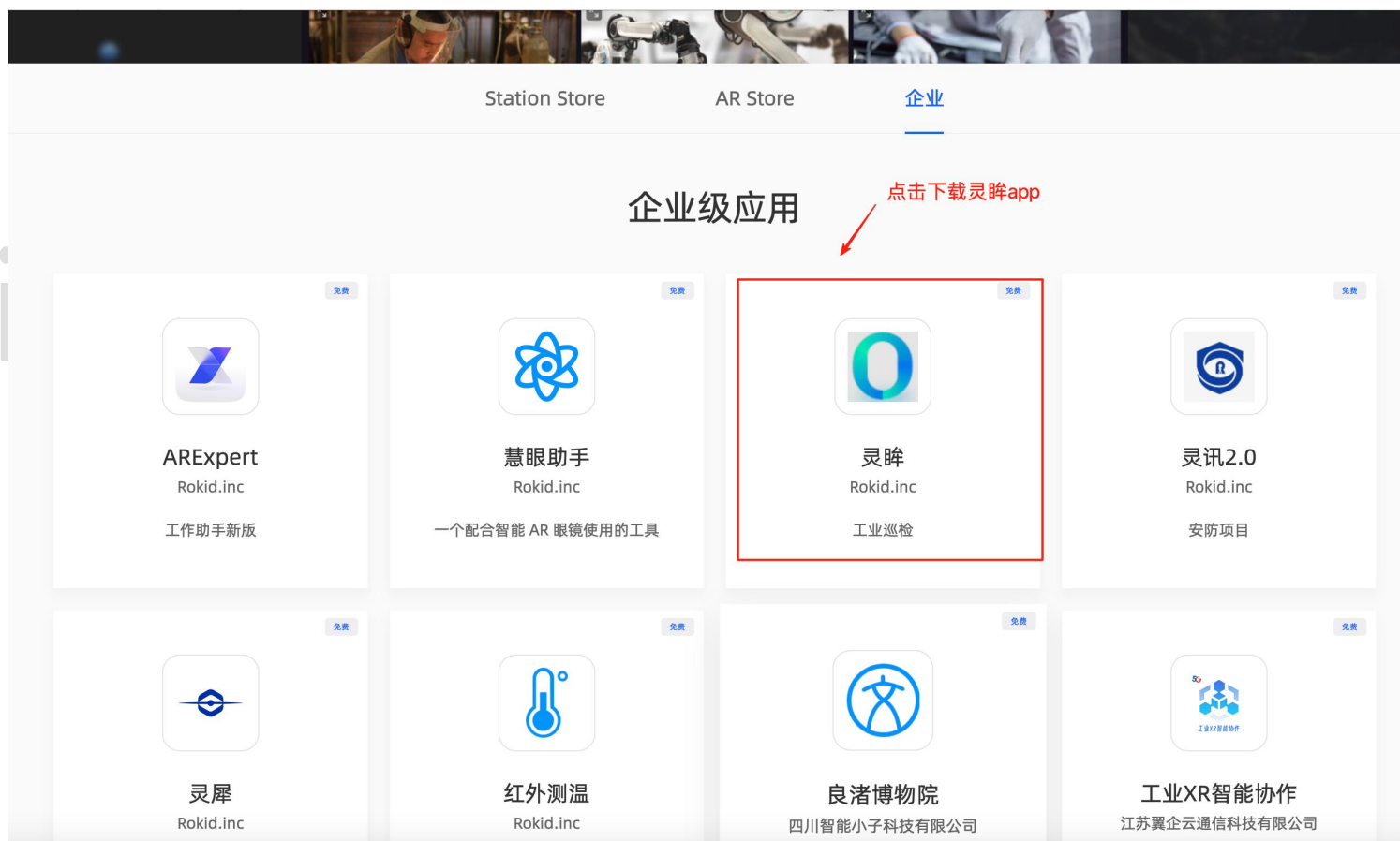


图 2-2 官网下载手机 APP

步骤 2 获取手机“Rokid AI 企业版”登录账号。

请联系业务负责人或通过官方售后邮箱获取登录账号 sec-support@rokid.com。需提供以下信息

- 公司名:
- 管理员姓名:
- 管理员手机号:
- 管理员邮箱:

2.2、启动眼镜，完成配网

前提条件

展开镜腿长按右侧镜腿功能键 3 秒，等待出现开机动画。



图 2-3 Rokid Glass3-外观功能键

方式一：通过手机 app 连接眼镜配网

操作步骤

步骤 1 首次开机后进入眼镜主页，屏幕上显示眼镜配对码。



图 2-4 Glass3-主页界面

步骤 2 打开手机“Rokid AI 企业版”App，并自动进入配对模式。选中对应的眼镜配对码，点击配对。

跳过自动配对后，需要在首页点击“去连接”或者右上角“+”获取设备列表，

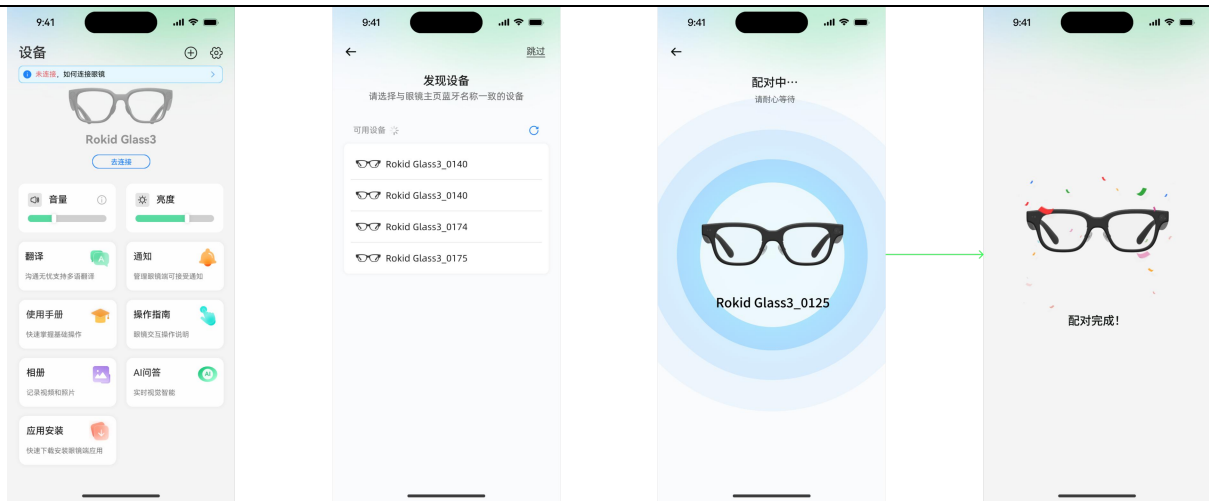


图 2-5 Rokid AI 企业版-蓝牙配对

步骤 3 按 App 指引完成配对后，手机 APP 界面会提示：“连接成功”。眼镜显示界面提示：“配对成功”。底部状态栏从左到右显示“用户姓名”、“用户编号”“系统时间”“推流状态”“蓝牙/P2P 连接状态”和“眼镜电量”。

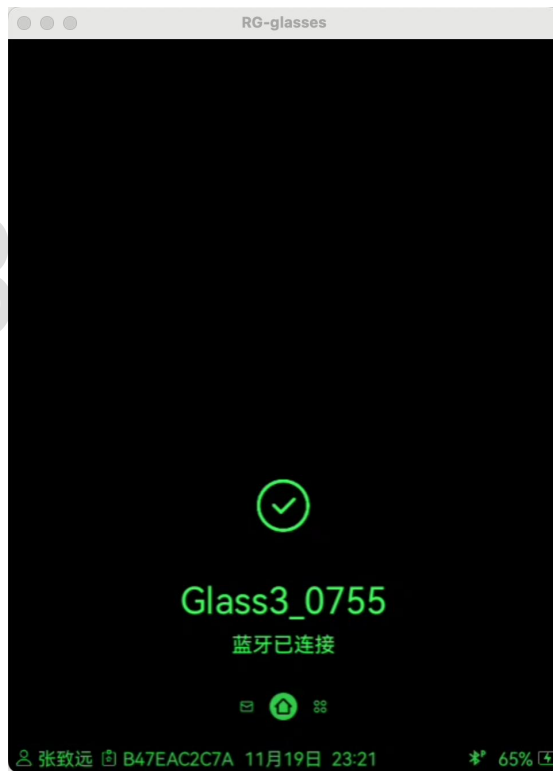


图 2-6 Rokid Glass3 -蓝牙配对成功

步骤 4 进入主页后，向前滑动进入“功能菜单”界面，向后滑动进入“消息通知”界面。



图 2-7 Glass3 -消息通知界面



图 2-8 Glass3 -功能菜单界面

方式二：眼镜端通过扫码独立连接 wifi 操作步骤

步骤 1 打开灵眸管理平台，点击右上角头像后跳出二维码生成选项。

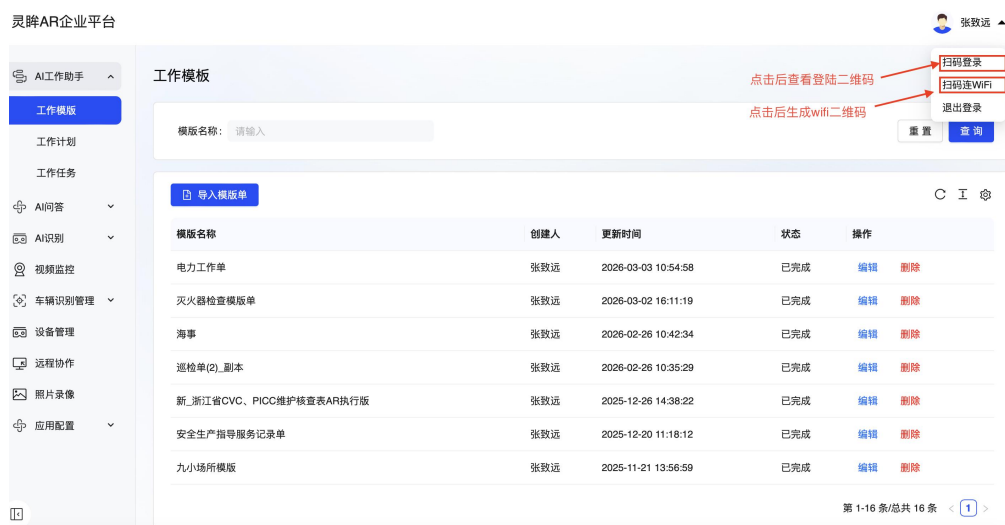


图 2-9 灵眸平台 -二维码生成栏

步骤 2 首先点击扫码连 wifi 选项，打开 wifi 二维码生成界面

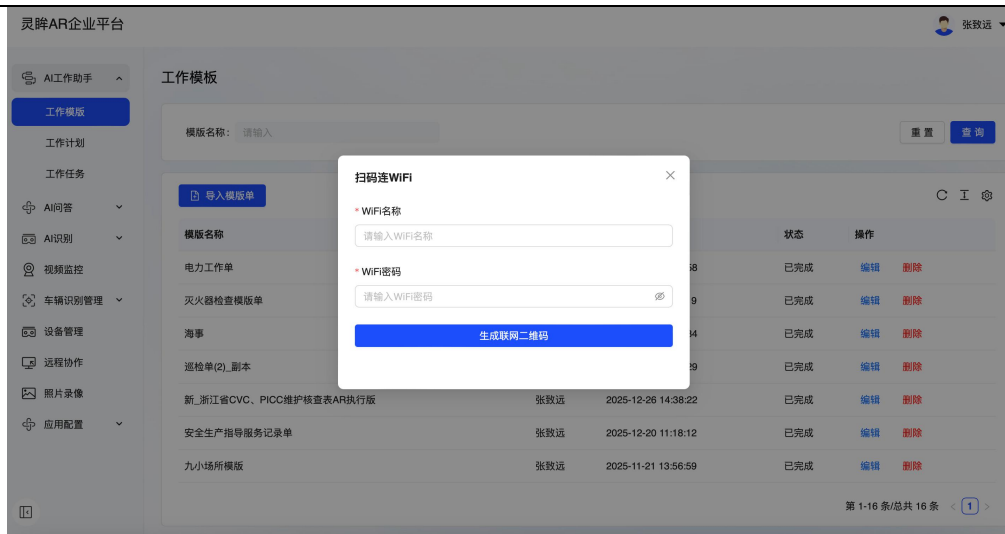
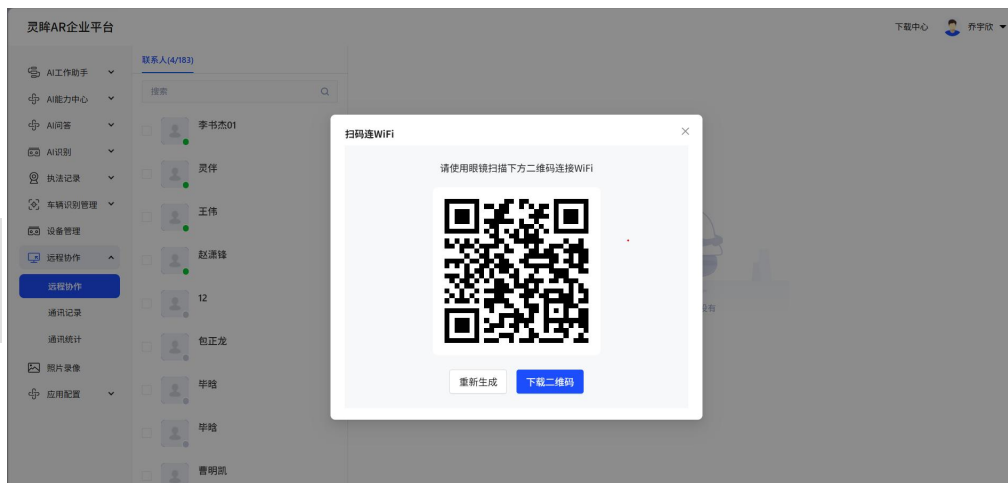


图 2-10 灵眸平台 -二维码生成（账号登陆）

步骤 3 生成连接 WiFi 二维码：



步骤 4 眼镜端开机后进入眼镜菜单，点击扫一扫图标



图 2-11 Glass3 -扫一扫菜单图标

步骤 5 进入扫一扫应用后，出现扫描框，扫描成功后会弹出提醒

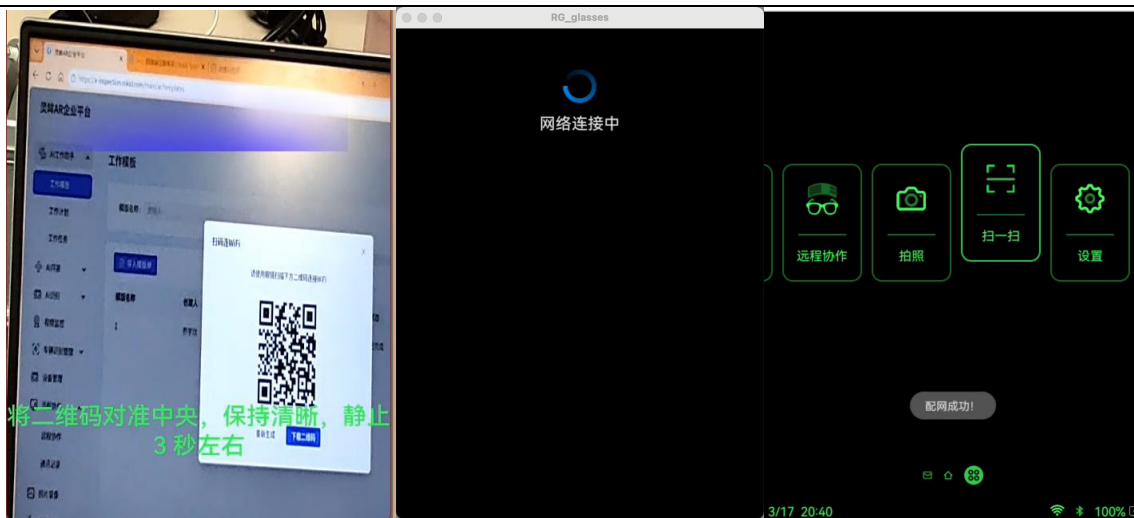


图 2-12 Glass3 -扫描二维码连接 wifi

方式三：眼镜端通过手机 APP 配网独立连接 wifi 操作步骤

步骤 1 打开手机“Rokid AI 企业版”App，将眼镜与手机进行蓝牙连接

步骤 2 点击打开右上角设置，下滑找到眼睛配网功能，打开眼镜配网按钮，选择需要眼镜直接连接的 WiFi，直接输入密码即可实现眼镜连接 WiFi。

步骤 3 眼镜完成配网后，后续眼镜将会自动联网



图 2-12 Glass3 -通过手机 APP 配网连接 WiFi



注意

△ 眼镜端可实现：独立连接 WiFi 并登录灵眸账号后，可在不连接手机的情况下直接使用 AI 问答，AI 识别、工作助手、远程协作、人脸库、车辆库、拍照功能。

眼镜端通过扫码登录灵眸账号 操作步骤

步骤 1 联网成功后，点击扫码登陆选项，生成账号登陆二维码



图 2-13 灵眸平台 -二维码生成 (wifi)

步骤 2 打开眼镜端扫一扫功能，扫描二维码，登陆平台。

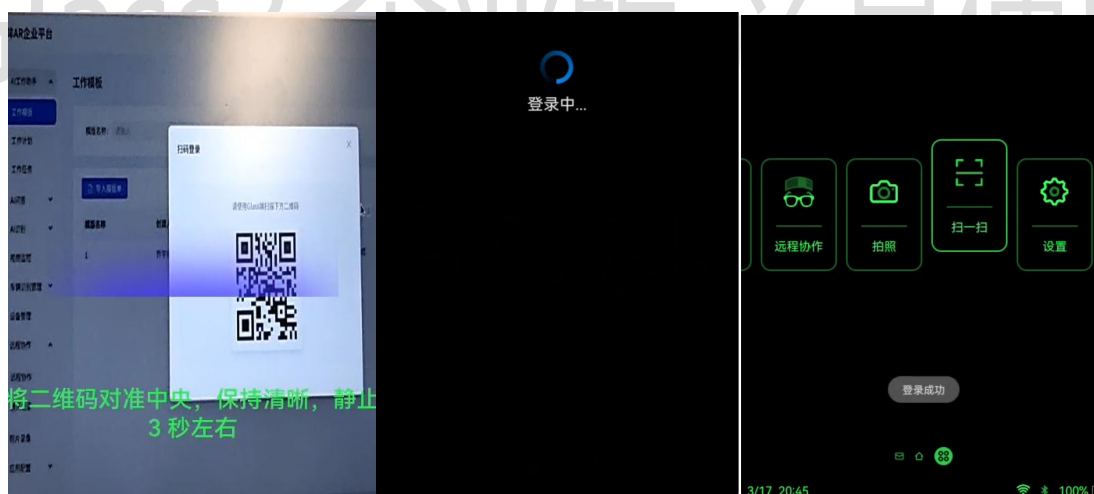


图 2-14 Glass3 -扫描二维码登陆账号

2.3、OTA 升级眼镜系统

前提条件

眼镜需要保持充电状态、连接手机蓝牙和 P2P。

操作步骤

步骤1 打开“Rokid 企业版” App，打开“设置”，点击“OTA升级”，点击“检测新版本”。
有新版本有弹出后点击“立即更新”。

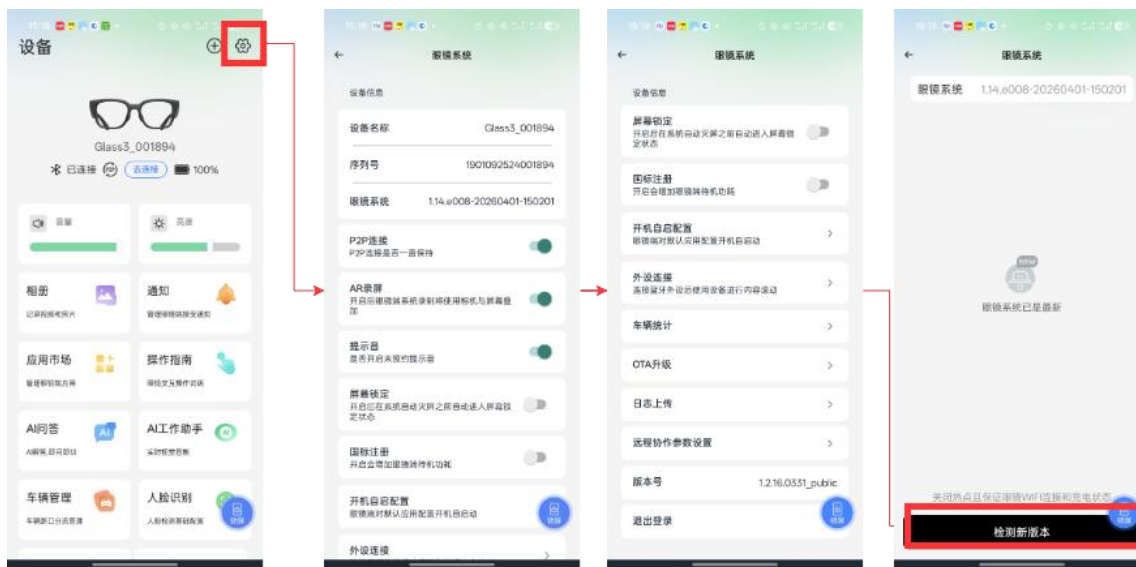


图 2-15 Rokid AI 企业版-OTA 升级

! 注意

- ⚠ 无网络或未连接充电线时自动跳过升级。
- ⚠ 满足条件（充电 + Wi-Fi）后下载过程静默进行，退出当前页面后会停止升级。

2.4、蓝牙外设（指环）配对

前提条件

长按指环中间键 3S，红绿灯闪烁进入蓝牙配对状态。

操作步骤

步骤1 打开手机“Rokid 企业版” App “设置” → “外设链接” → 搜索并连接。



图 2-16 Rokid AI 企业版-外设连接

步骤 2 通过指环进行拍照、滚动等操作，详细见下表。

按键	单击	双击(≤500ms)	长按(≥1s)
上键	向上移动 / 切换选项 / 列表上滚	快速翻页 (向上)	快速返回顶部 / 重置位置
下键	向下移动 / 切换选项 / 列表下滚	快速翻页 (向下)	快速到底部 / 清空内容
确认键	选中 / 进入 / 执行动作 / 展开	快速返回 / 撤销操作	回到首页/唤出菜单 / 启用 AI 助手

表 2-1 指环操作方式

2.5、模式切换以及应用配置（眼镜菜单）

操作步骤

步骤 1 打开灵眸平台端，应用配置中点击新增行业应用



图 2-17 灵眸平台端-行业应用新增



图 2-18 灵眸平台端-行业应用配置界面



说明

- 行业应用配置中的应用顺序即是眼镜端菜单展示效果，可以进行应用的选择和顺序的调整以及热词的配置
- 热词是用来在眼镜端进行应用切换，目前仅支持 AI 工作助手、AI 问答和 AI 识别之间的应用切换
- 所有应用的外部图标都可以自行上传配置
- AI 识别、AI 工作助手中，内部应用图标可以自行上传
- AI 识别应用可以多选识别应用模式



图 2-19 灵眸平台端-行业应用配置界面



说明

- 在应用中，语音输入“识别”即可进行配置好的 AI 识别模式，语音输入“问答”即可跳转至 AI 问答应用，无需双击退出菜单后重新进入 AI 问答应用

第三章 主要功能

3.1、拍照与录像

前提条件

滑动右侧镜腿面板选中“拍照应用”，单击面板进入应用。

操作步骤

步骤 1 开始拍照，右侧触控板轻点一次完成拍照**或者**单击功能键进行快捷拍照。

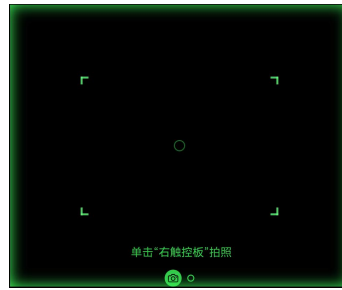


图 3-1 Glass 3-拍照界面

步骤 2 手机打开“Rokid AI 企业版”应用，进入相册页面，点击同步开始导出眼镜端的照片并在眼镜本地删除，同步完成后即可查看图片。

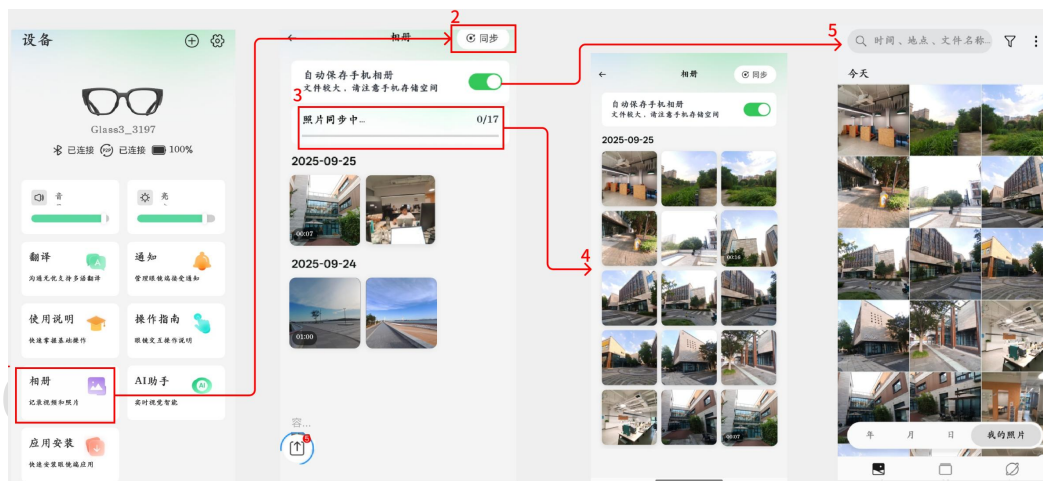


图 3-2 Rokid AI 企业版-相册同步与预览

开启“自动保存手机相册”支持将相册和录像保存在手机本地相册。关闭“自动保存手机相册”在同步时会弹窗提示是否开启，如未开启本次同步数据仅同步到云端。



图 3-3 关闭“自动保存手机相册”同步本地相册提醒

步骤 3 登录 <https://ar-center.rokid.com/> 平台，联系业务负责人或通过官方售后邮箱获取登录账号 sec-support@rokid.com

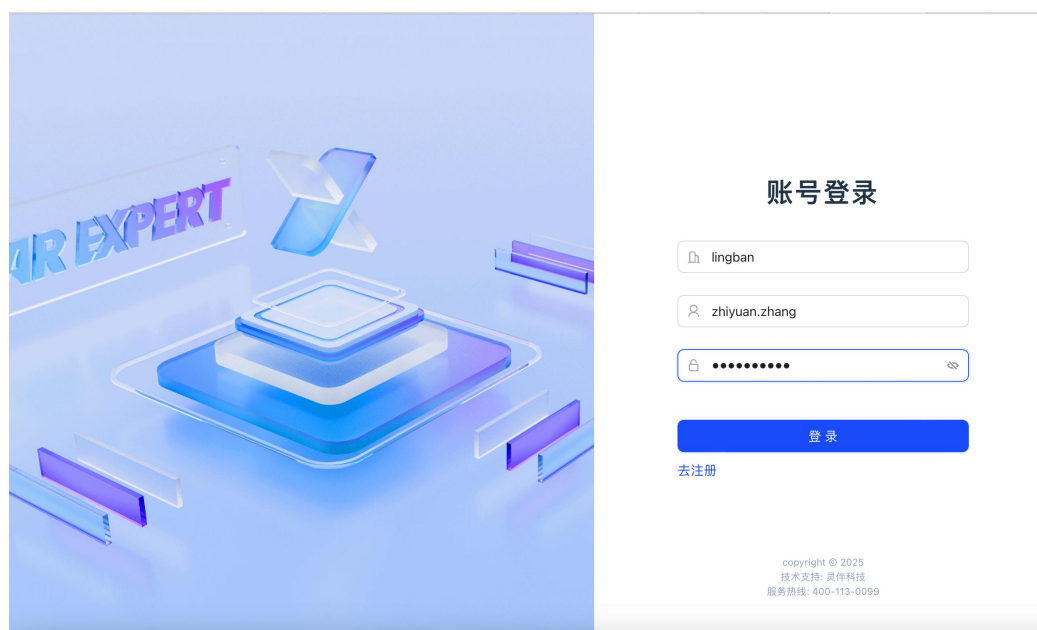


图 3-4 灵眸 AR 企业平台-登录

步骤 5 进入照片录像页面，支持通过创建时间、设备 SN 进行照片录像检索。并且能够支持照片/录像的删除和下载。



图 3-5 照片录像页面



注意

- ⚠ 手机处于热点共享状态时，无法建立 P2P 连接会导致照片和录像回传失败。
- ⚠ 进入拍照应用时，拍照/录像的功能键触发会提示“相机被占用，暂不支持快捷键”。
- ⚠ 手机“Rokid AI 企业版”应用中的相册数据不在本地保存，查看需要依赖移动网络。
- ⚠ 相册数据同步时，如果没有开启“自动保存手机相册”，仅能在后台云端查看管理。

3.2、AI 工作助手

前提条件

在灵眸平台端配置下发任务后，滑动右侧镜腿面板选中“AI 工作助手”，单击面板进入应用



图 3-6 AI 工作助手-眼镜 app 界面

操作步骤

步骤 1 导入、编辑模版单。可点击下载模板，自行修改模板表头字段

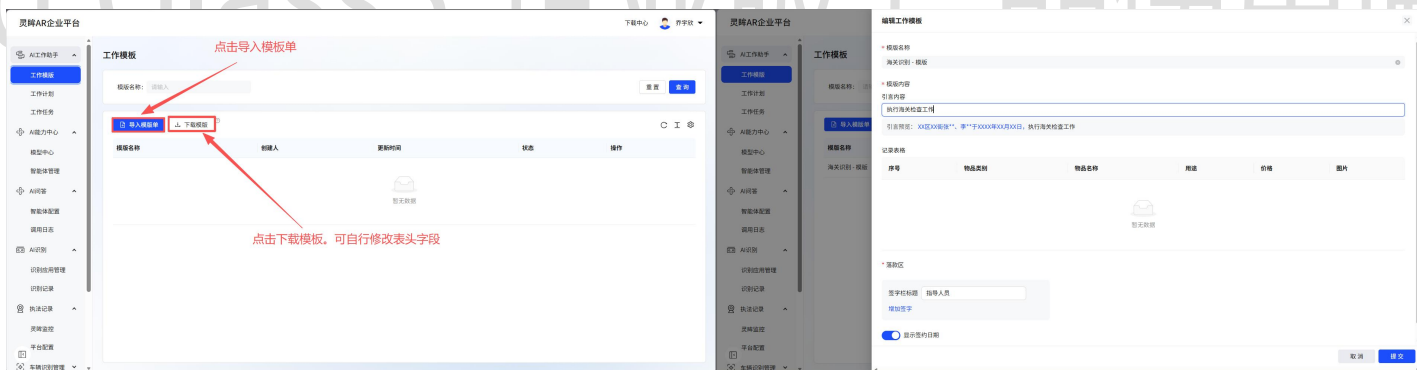


图 3-7 AI 工作助手平台端-导入、编辑模版单

步骤 2 新增工作计划，填写工作计划名称，选择工作模板与执行人。

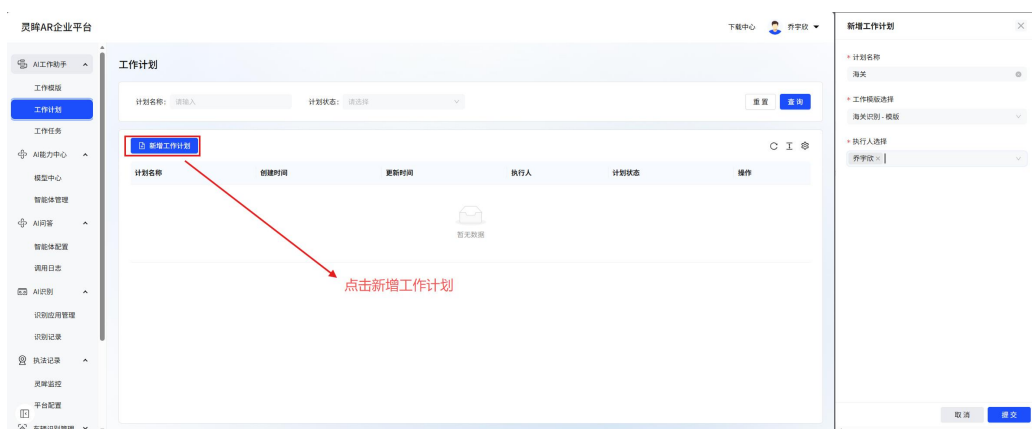


图 3-8 AI 工作助手平台端-新增工作计划、并支持编辑

步骤 3 眼镜端开始任务（可通过单击电源键或语音输入“开始任务”启动）



图 3-9 AI 工作助手眼镜端-工作助手开始任务

步骤 4 进入工作记录过程 进行拍照、录音。AI 工作助手可离线使用，离线也可做任务，联网后，将同步任务；在线时，每次提交任务时会同步数据。



图 3-10 AI 工作助手眼镜端-拍照、录音、任务卡片界面



说明

- 拍照触发动作：1、单击电源键 2、语音输入“拍照” 3、单击指环确认键
- 拍照的效果：显示区域四周会有一次绿色动态闪烁效果
- 录音触发动作：1、语音指令 2、双击指环确认键，再次单击确认键停止
3、长按镜腿触控板可直接开始录音，再次单击镜腿触控板结束录音
- 录音的效果：开始录像后显示区域下方会有计时效果
- 每条任务都会以卡片形式存在，卡片的组成为照片+语音记录

步骤 5 任务卡片提交



图 3-11 AI 工作助手眼镜端-任务提交界面



说明

- 单条任务可以由多张照片和语音组成，照片上限为 15 张，语音上限是 10 条
- 任务必须提交，否则不会做记录，报告中无法查看

步骤 6 眼镜端结束界面



图 3-12 AI 工作助手眼镜端-结束界面



说明

- 结束 AI 工作助手触发动作：双击镜腿，单击确认后退出

步骤 7 手机端报告查看

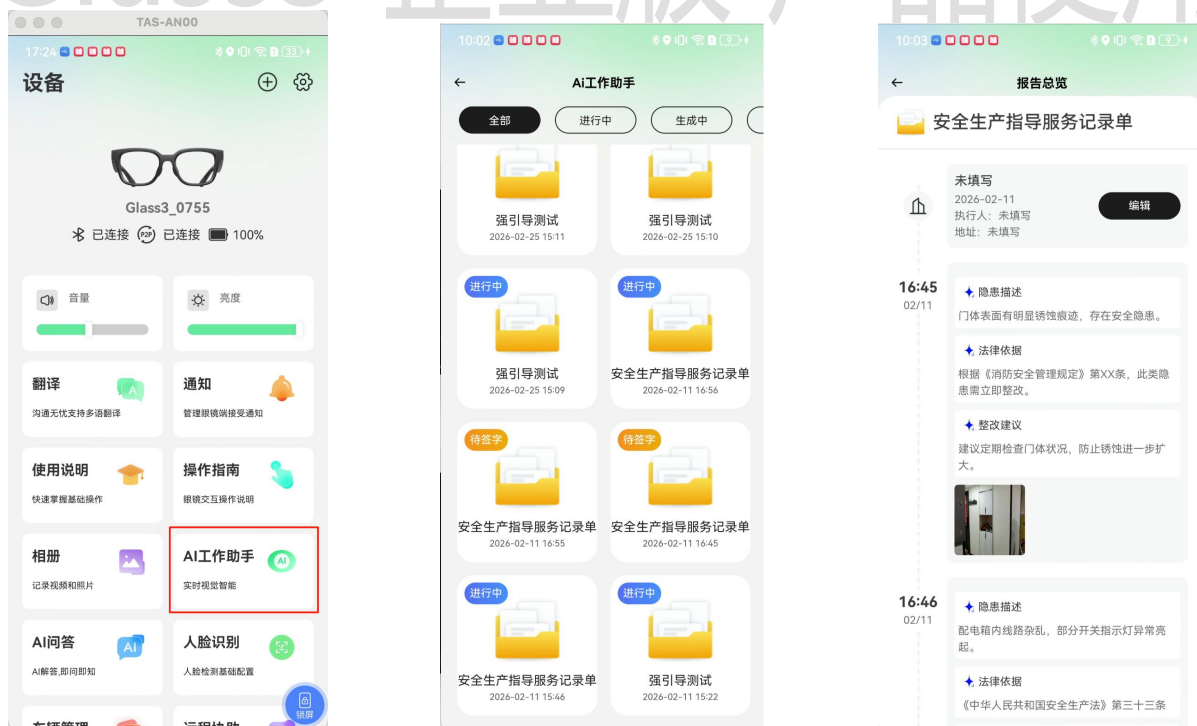


图 3-13 AI 工作助手 手机端-报告查看

步骤 8 检查基本信息录入



图 3-14 AI 工作助手 手机端-基础信息录入

步骤 9 报告内容编辑（结果、异常描述、图片、视频）



图 3-15 AI 工作助手 手机端-报告内容编辑

步骤 10 滑动查看上一个/下一个任务



图 3-16 AI 工作助手 手机端-滑动查看前后任务

步骤 11 报告签字并提交



图 3-17 AI 工作助手 手机端-报告签字任务提交

步骤 12 AI 工作助手在手机端也可直接新增发现的问题，大模型会匹配问题内容。

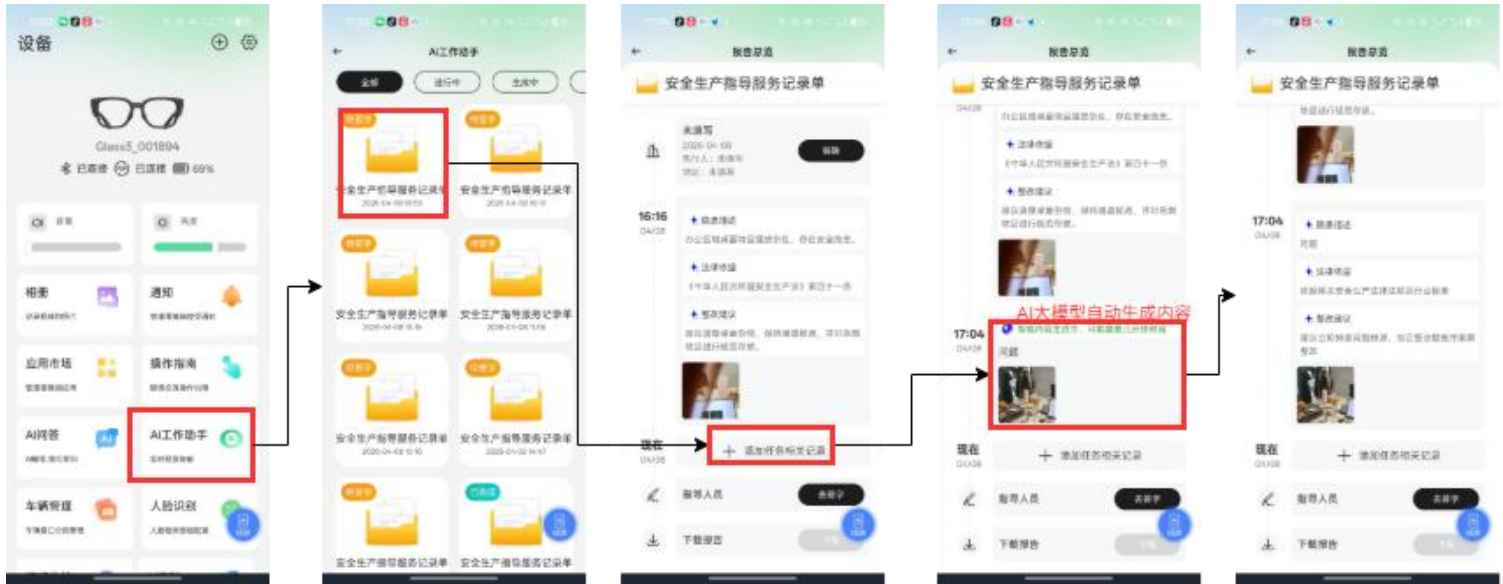


图 3-18 AI 工作助手-手机端-新增问题

步骤 13 下载报告



安全生产指导服务记录单

大家公寓：
福田国际商贸城应急消防管理站指导服务人员张三于 2026-02-11 对你单位进行安全生产指导服务工作，发现存在下列安全隐患：

序号	隐患描述	法律依据	现场隐患照片	整改建议
1	门体表面有明显锈蚀痕迹，存在安全隐患。	根据《消防安全管理规定》第 XX 条，此类隐患需立即整改。		建议定期检查门体状况，防止锈蚀进一步扩大。
2	配电箱内线路杂乱，部分开关指示灯异常亮起。	《中华人民共和国安全生产法》第三十三条		建议立即断电检查线路连接情况，更换故障开关，并规范线路布设。
3	现场存在违规行为，具体情况需进一步核实。	依据《中华人民共和国行政处罚法》及相关行业监管法规		立即停止违规行为，限期整改，并配合执法部门调查。
4	楼梯通道口堆放纸箱，堵塞疏散通道；楼梯通道口设有传送带。	《中华人民共和国消防法》第二十八条：任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。		立即清理楼梯通道口堆放的纸箱，确保疏散通道畅通；拆除或移除楼梯通道口设置的传送带，恢复通道原功能。

指导人员:

图 3-19 AI 工作助手 手机端-点击下载报告后生成二维码，扫描后下载报告

步骤 14 签字提交后，平台端可以生成并导出报告。

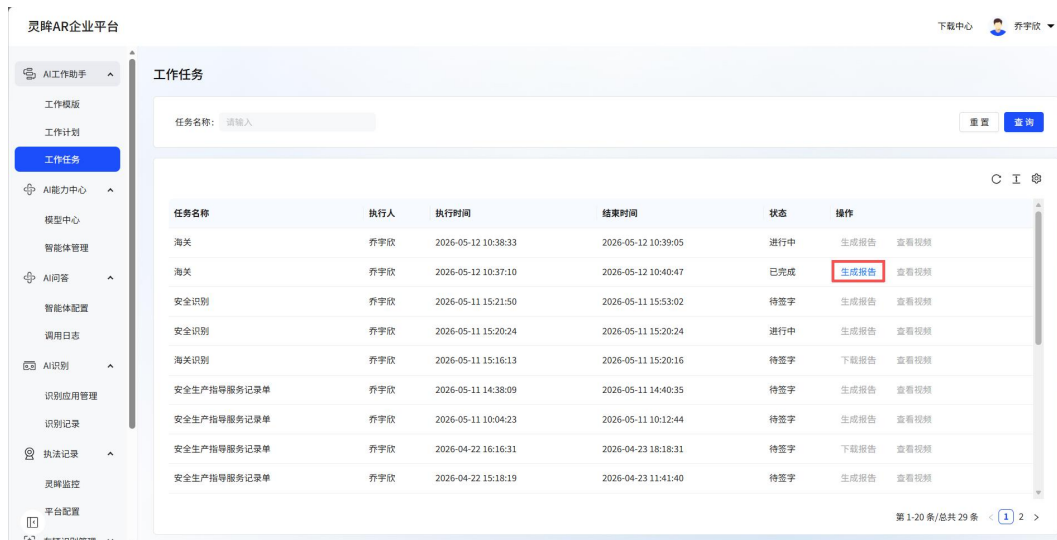


图 3-20 AI 工作助手 平台端-生成报告

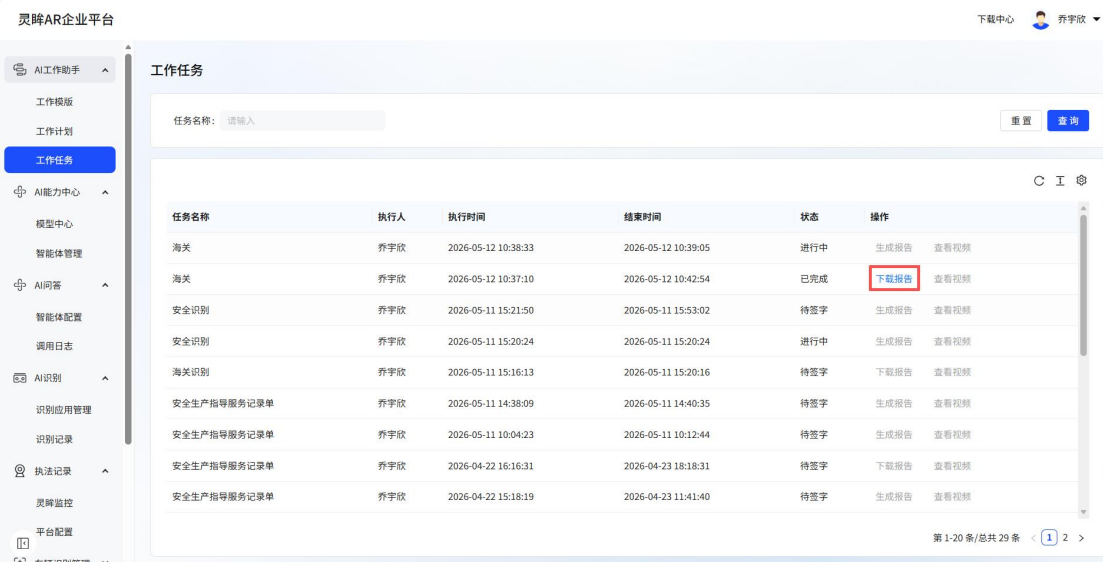


图 3-20 AI 工作助手 平台端-导出报告

3.3、AI 能力中心

AI 能力中心用于配置大模型与智能体

操作步骤

步骤 1 平台端添加自定义模型：进入 AI 模型能力中心-模型中心-添加自定义模型



图 3-21 AI 能力中心-添加模型

步骤 2 模型添加支持内置供应商和自定义两种模式

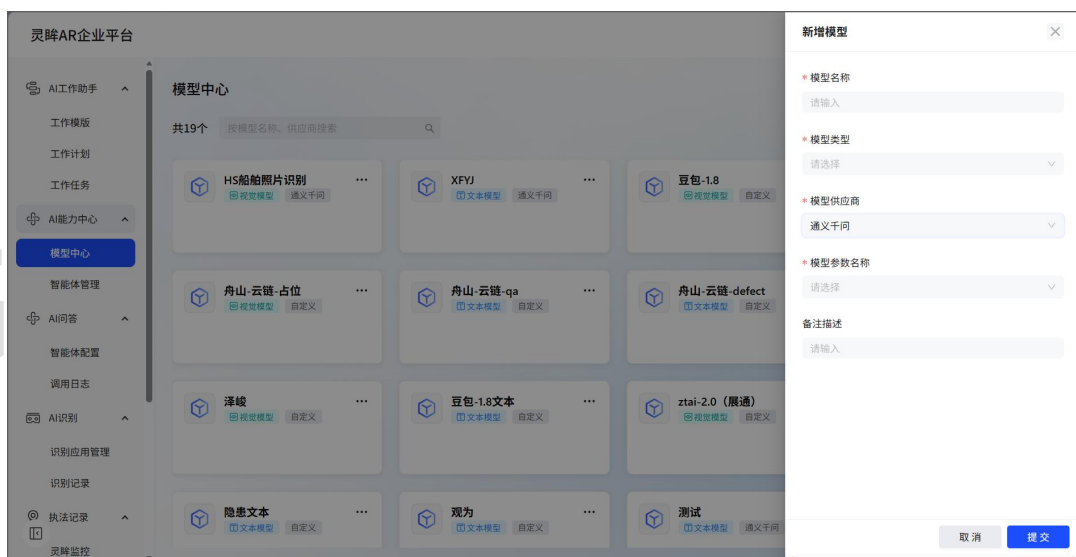


图 3-22 AI 能力中心-选择内置模型供应商

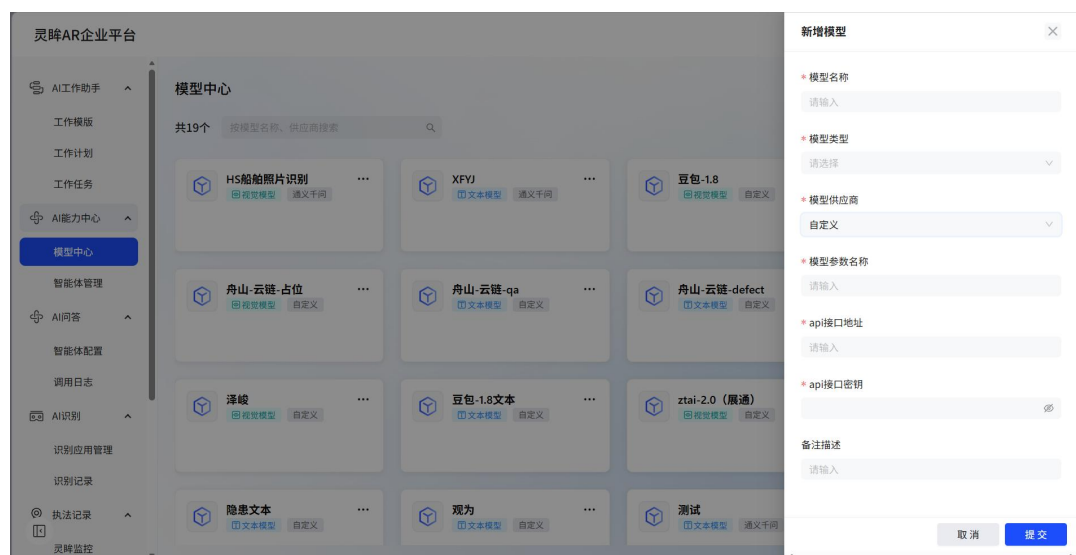


图 3-22 AI 能力中心-自定义模型添加



说明

- 目前接入第三方大模型需支持 openai 协议对接，如遇问题联系技术支持。

步骤 3 智能体创建和编辑

打开 AI 能力中心-智能体管理-创建智能体。

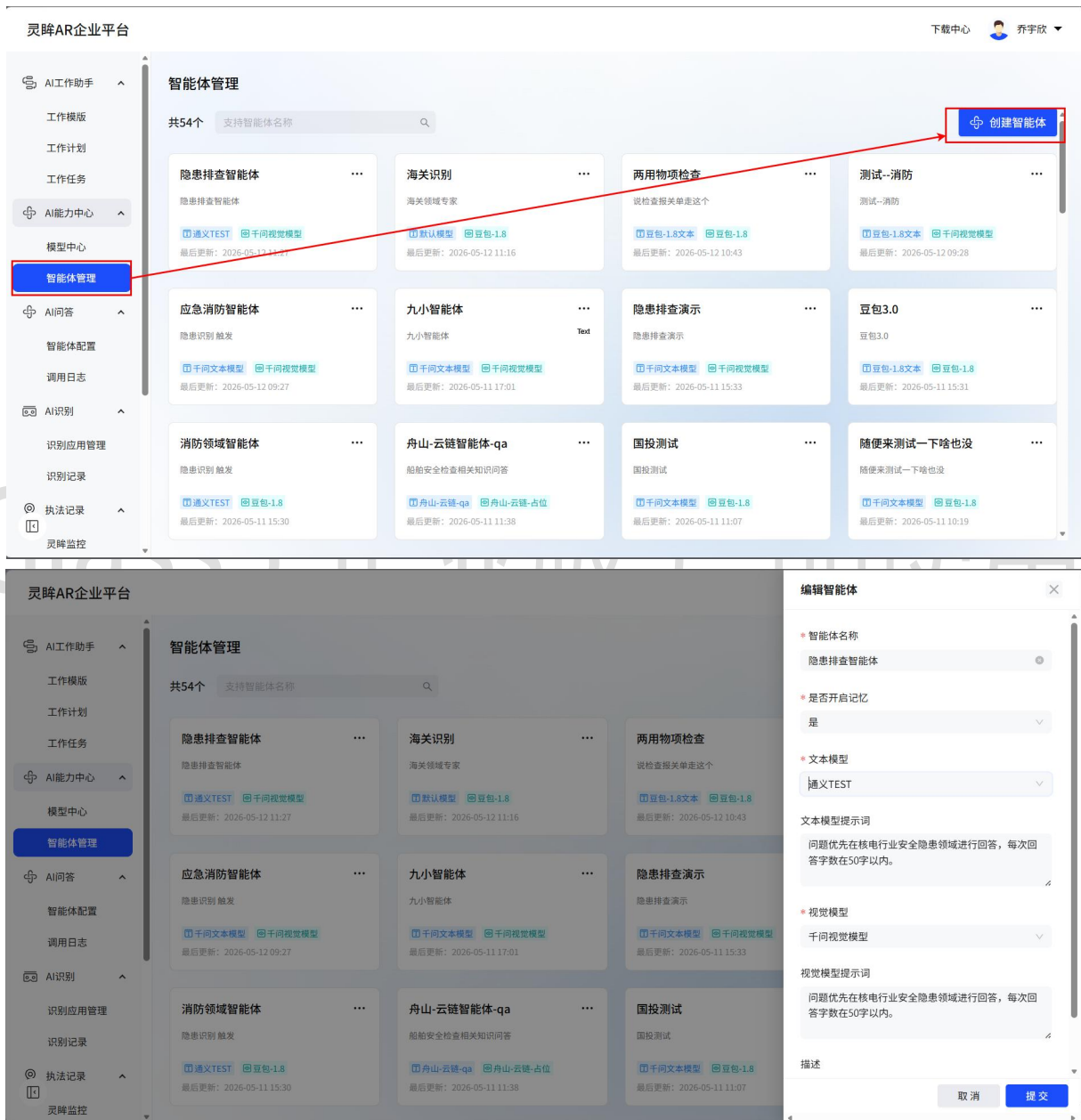


图 3-23 AI 能力中心-智能体创建和编辑



说明

- 单个智能体包含一个文本模型和一个视觉模型，模型选择和提示词为必填项。
- 个人账号添加智能体后，全公司可访问

3.4、 AI 问答

前提条件

在管理后台配置智能体后，在眼镜端打开 AI 问答应用。

操作步骤

步骤 1 配置智能体：打开 AI 问答-智能体配置，勾选启用智能体支持同时开启多个智能体

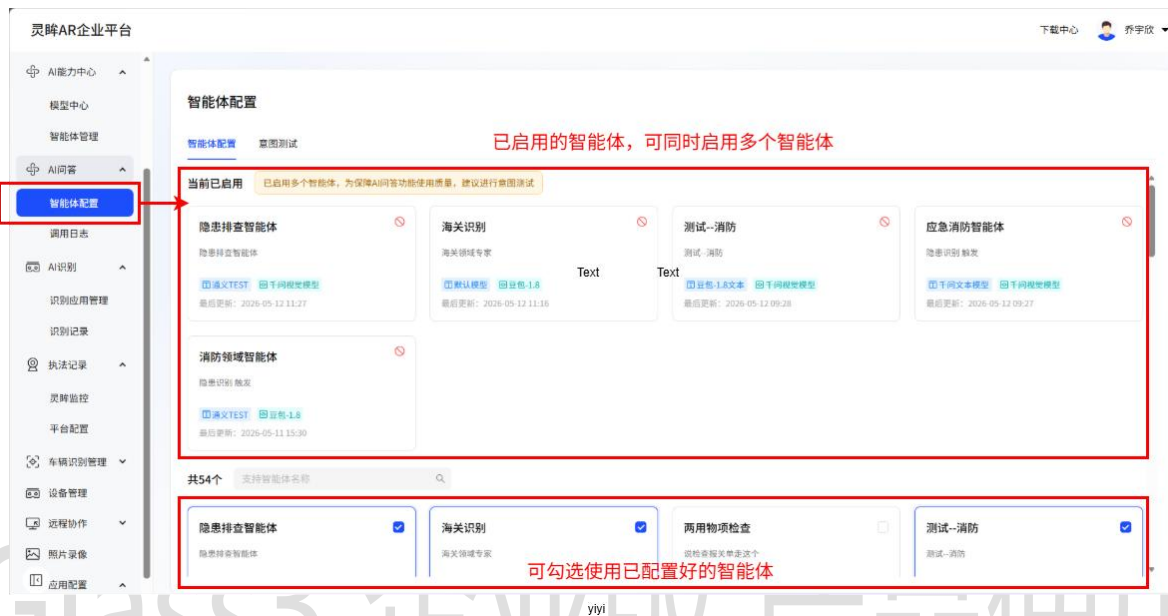


图 3-24 AI 问答平台端-配置智能体

步骤 2 意图测试：当同时启用多个智能体时，为确保 AI 问答回答问题的准确性，建议使用意图测试查看是否能准确调用对应的智能体。

点击意图测试-选择期望命中的智能体，完善智能体描述。在右侧意图测试窗口输入期望验证的问题，点击开始验证，看是否能成功命中期望智能体。



图 3-24 AI 问答平台端-意图测试

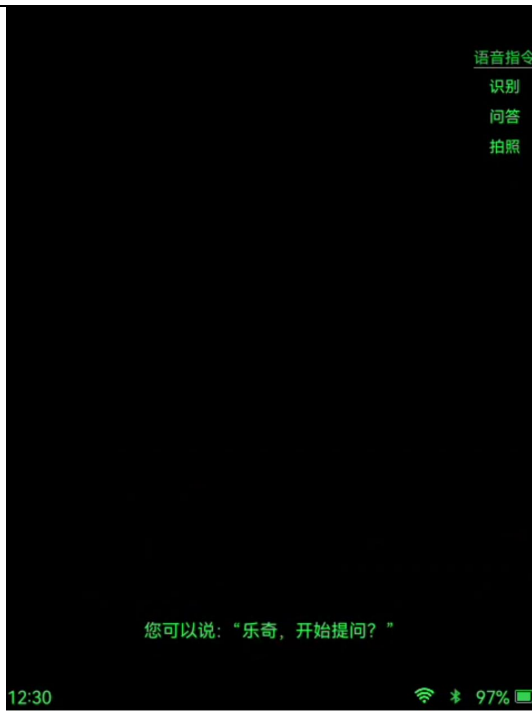


图 3-26 AI 问答眼镜端-app 唤醒界面

可直接在 launch 界面语音唤起 AI 问答，语音说“乐奇”即可唤醒



图 3-27 AI 问答眼镜端-语音直接唤起界面



说明

- 唤醒词：“乐奇”

步骤 7 问答界面



图 3-28 AI 问答眼镜端-问答界面



说明

- 问答支持文本模型和视觉模型。

步骤 8 手机端记录查看

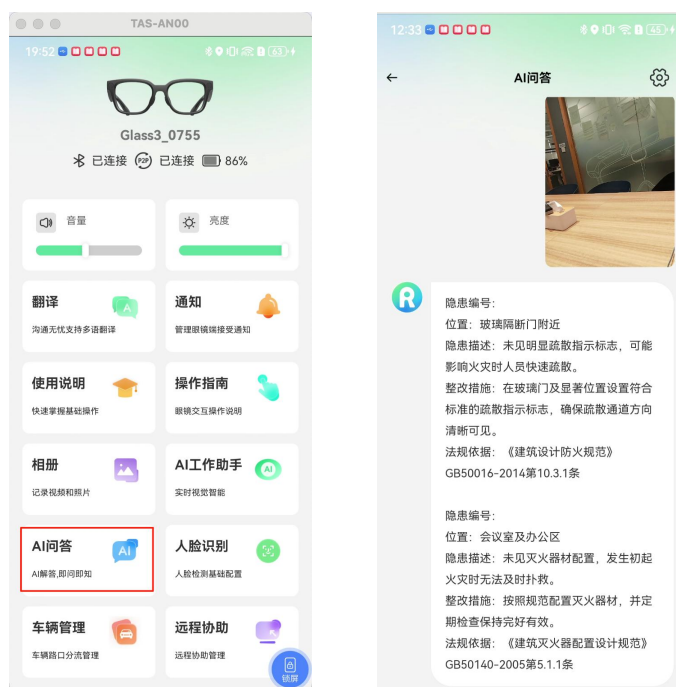


图 3-29 AI 问答手机端-问答记录查看页面

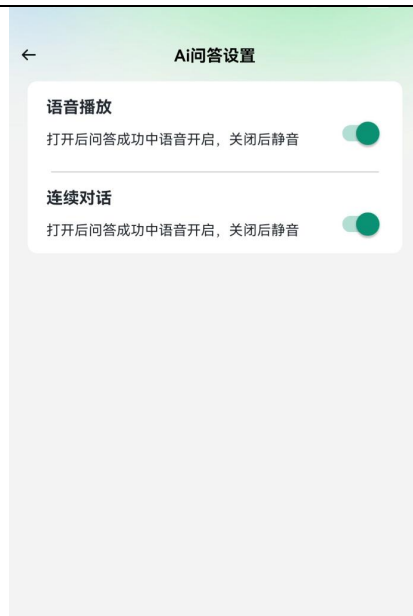


图 3-30 AI 问答手机端-问答设置



说明

- 打开语音播放后，问答过程中会播报回答内容，关闭后静音
- 打开连续对话后，可以在上一条回答内容播报结束后自动开启拾音状态，可以进行连续问答，关闭后仅支持单轮对话，唤醒需喊乐奇

3.5、AI 识别

前提条件

在管理后台配置智能体后，在眼镜端打开 AI 识别应用。

操作步骤

步骤 1 新增识别应用，可调用已导入的智能体。

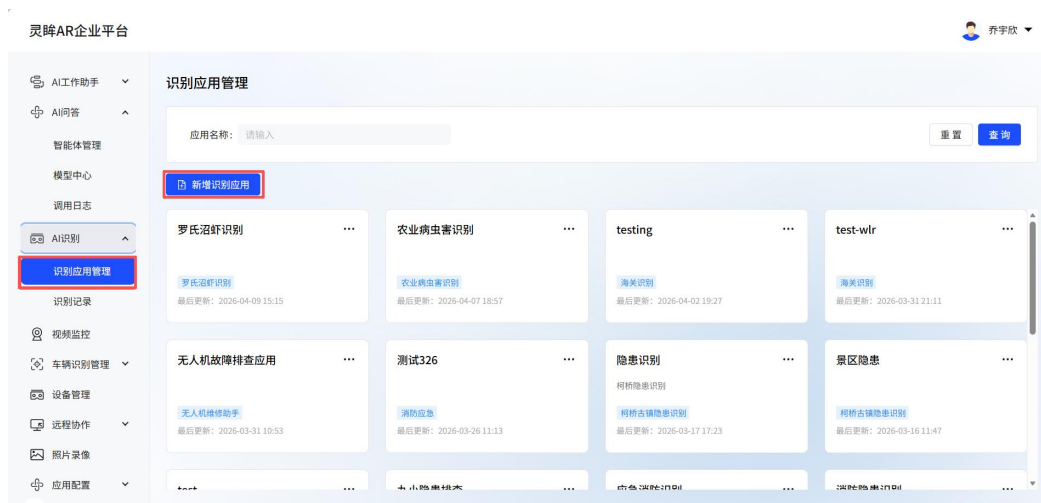


图 3-31 AI 识别平台端-新增识别应用

若需要生成 AI 识别报告，则在是否生成报告选择“是”，导入生成模板。

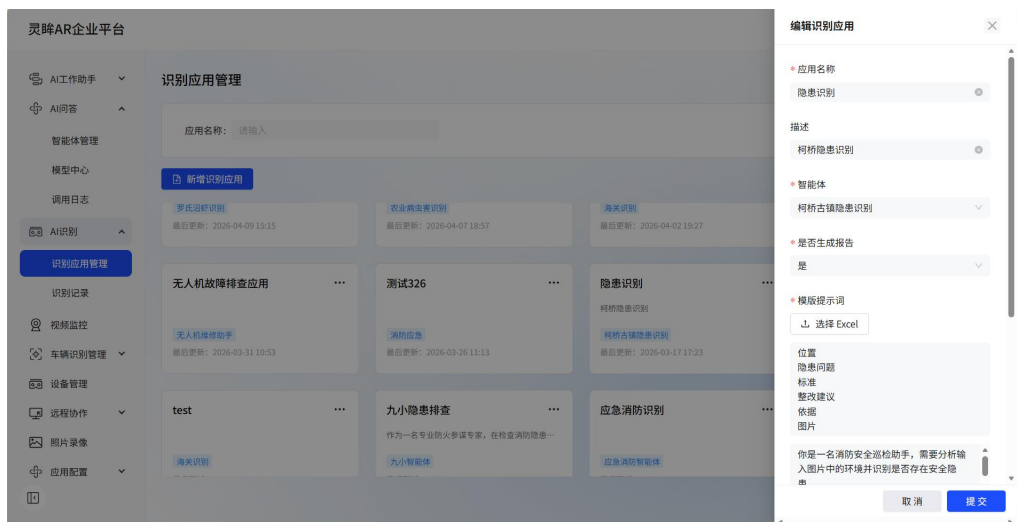


图 3-32 AI 识别平台端-配置识别应用

步骤 2 配置完成后在应用配置-行业应用中对应的行业应用进行配置下发。



图 3-32 AI 识别平台端-配置应用下发

步骤 3 识别记录可在平台端-AI 识别-识别记录查看。

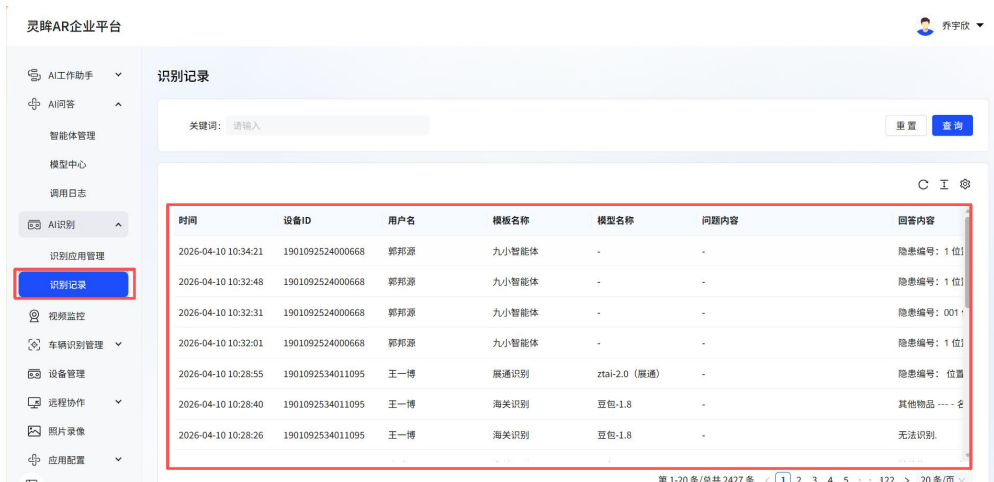


图 3-33 AI 识别平台端-识别记录查看

步骤 4 配置完成后，可在眼镜端打开 AI 识别功能，对准需要识别的物体按下电源键进行识别。

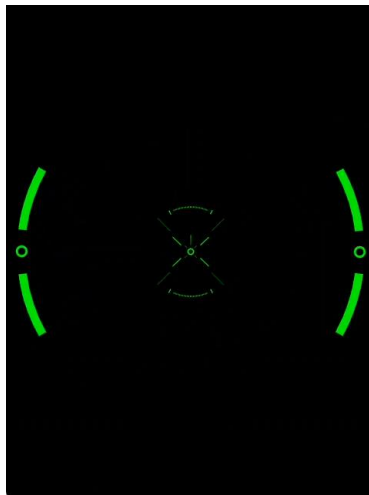


图 3-34 AI 识别眼镜端-识别中

识别完成后，眼镜端会显示已识别的物体信息。



图 3-35 AI 识别眼镜端-识别结果

步骤 5 可在手机端查看具体的识别物体照片以及识别信息。

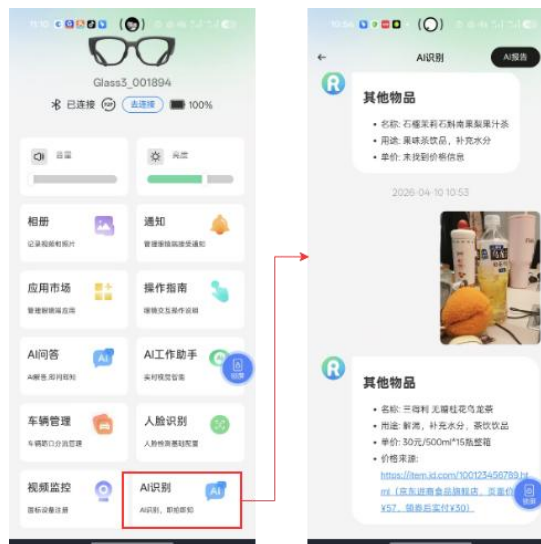


图 3-36 AI 识别手机端-识别结果

步骤 5 可点击右上角“AI 报告”查看详细报告，生成、下载报告单

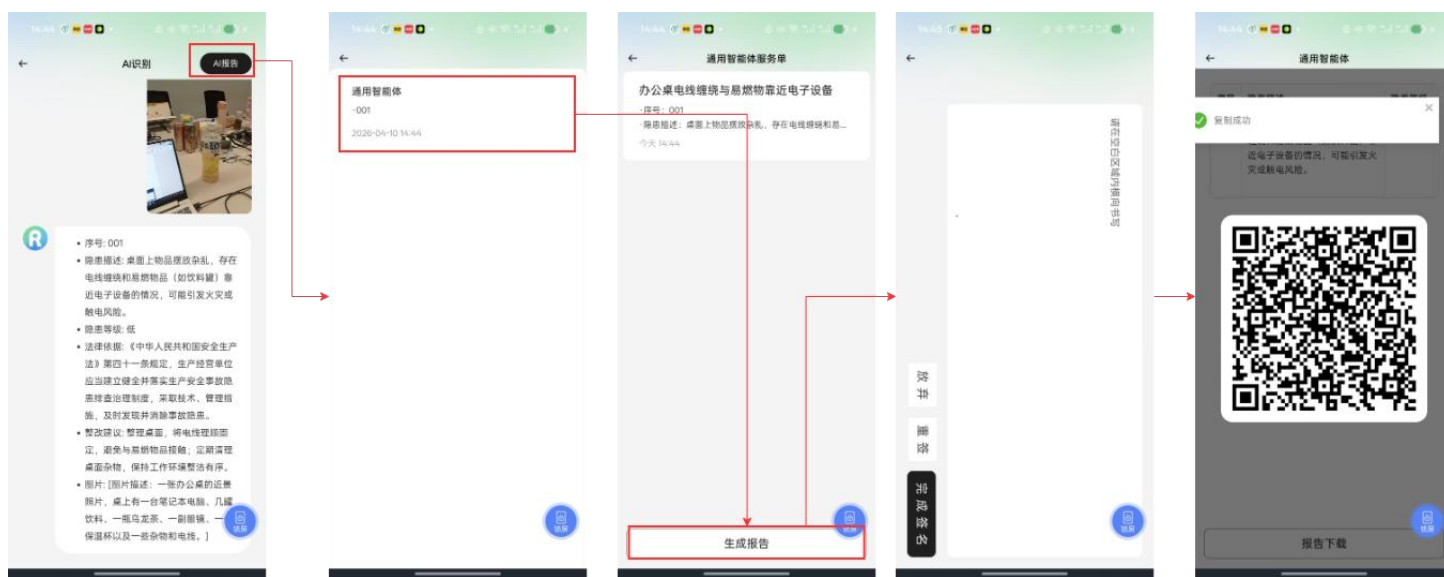


图 3-36 AI 识别手机端-识别报告

3.6、视频监控设备接入与注册

功能概述

本流程用于将 AR 眼镜或监控设备接入国标平台。
可连接 2 种平台，一种是灵眸平台，一种是第三方平台



说明

- 注意：切换账号、网络重连、重启 glass 均可以重新更新设备的注册状态

前置准备

所需信息：设备编号（国标信息）
服务 IP、端口号、服务 ID、服务域

操作步骤

若直接使用灵眸平台则不需要进行国标平台配置，若使用第三方国标平台则需要先进行国标平台配置。国标平台配置方法如下：

步骤 1 在灵眸平台中打开 执法记录-平台配置-新增平台，输入第三方国标平台所需配置信息，提交完成配置。

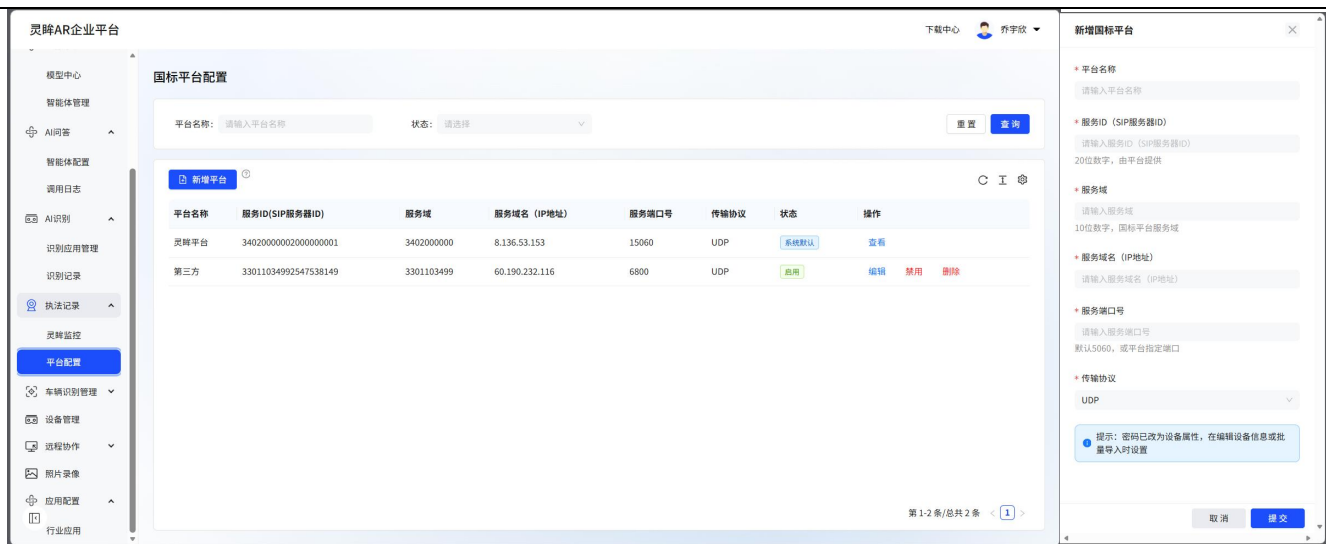


图 3-36 国标平台配置-新增国标平台

步骤 2 在灵眸平台中打开设备管理-关联设备，填写设备 SN 号，选择平台
若选择第三方平台，则需填写输入国标编号、注册密码

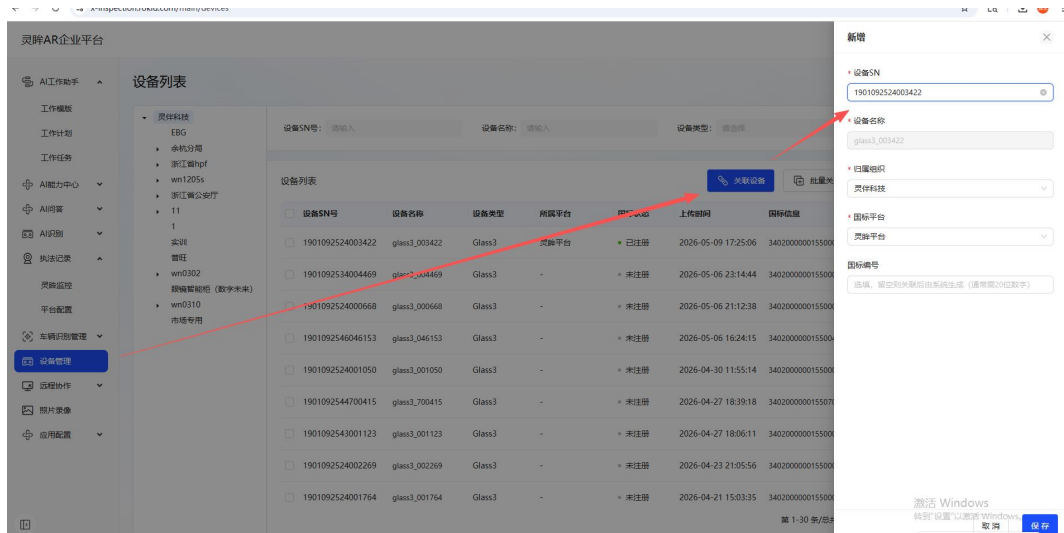


图 3-36 灵眸平台-关联设备

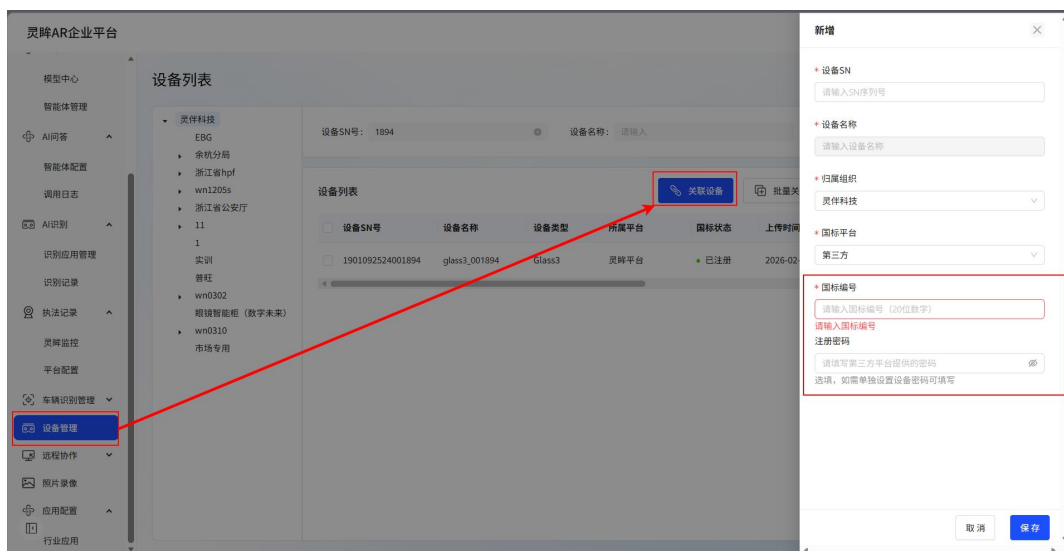


图 3-36 第三方国标平台-关联设备

步骤 3 打开眼镜端，完成联网后，扫描二维码登录灵眸平台账号

步骤 4 在灵眸平台中打开设备管理，查看设备状态位：已注册

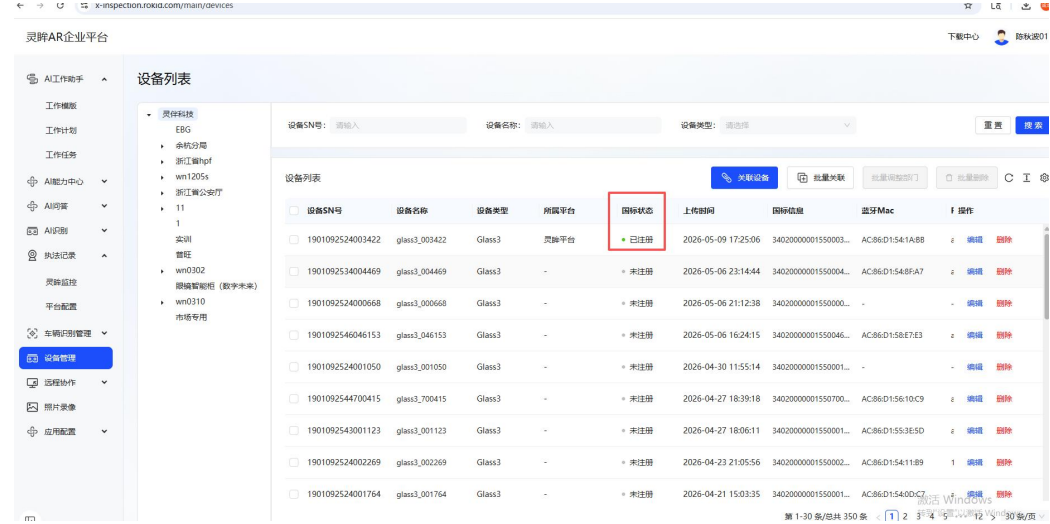


图 3-36 设备管理-查看设备注册状态

步骤 5 打开执法记录-灵眸监控，选择在线设备即可完成点播

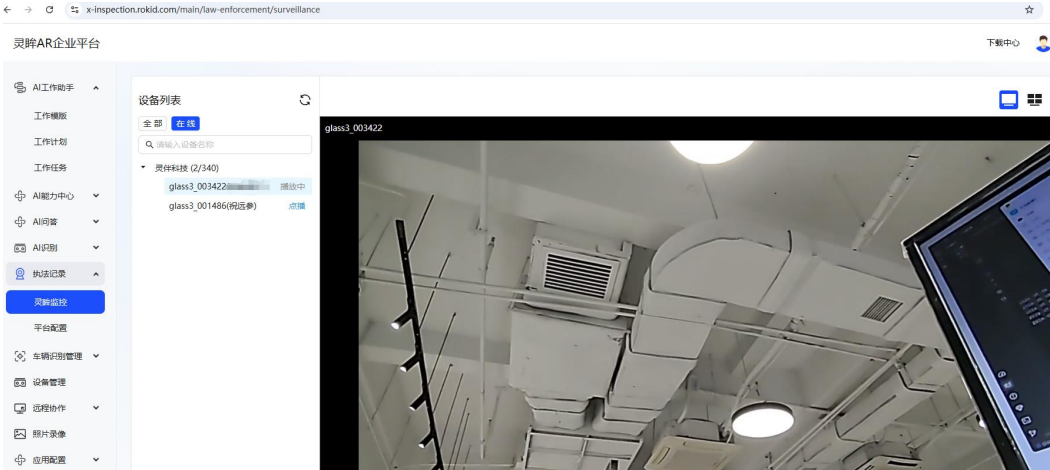


图 3-36 执法记录-灵眸监控-点播设备

3.7、离线人脸识别（目前公网不开放）

前提条件

在管理后台配置离线人脸库后，在眼镜端打开人脸识别应用。

操作步骤

步骤 1 登录 <https://ar-center.rokid.com/> 平台。

步骤 2 进入人脸库管理模块，点击新增人员库，填写人员库名称、人脸库类型、眼镜设备 SN 信息，点击保存完成人员库配置。



图 3-37 灵眸 AR 企业平台-新增人员库

说明

- 眼镜端 SN 可通过左侧镜腿标签或手机 APP 设置中查看。



图 3-38 Rokid AI 企业版-设置页面

- 多个眼镜设备 SN 可通过英文逗号字符进行分割批量添加。

步骤 3 完成新增人员库后点击查看，进入人脸库配置页面，点击新增人员填写姓名（必填）、证件号（必填）和证件照（必填）等其他基础信息，点击保存后完成人脸注册。



图 3-39 灵眸 AR 企业平台-新增人脸库

步骤 4 支持通过人脸.jpg 格式的图片 zip 压缩包批量导入人脸信息, 图片命名格式要求“证件号_姓名_数字.jpg”。

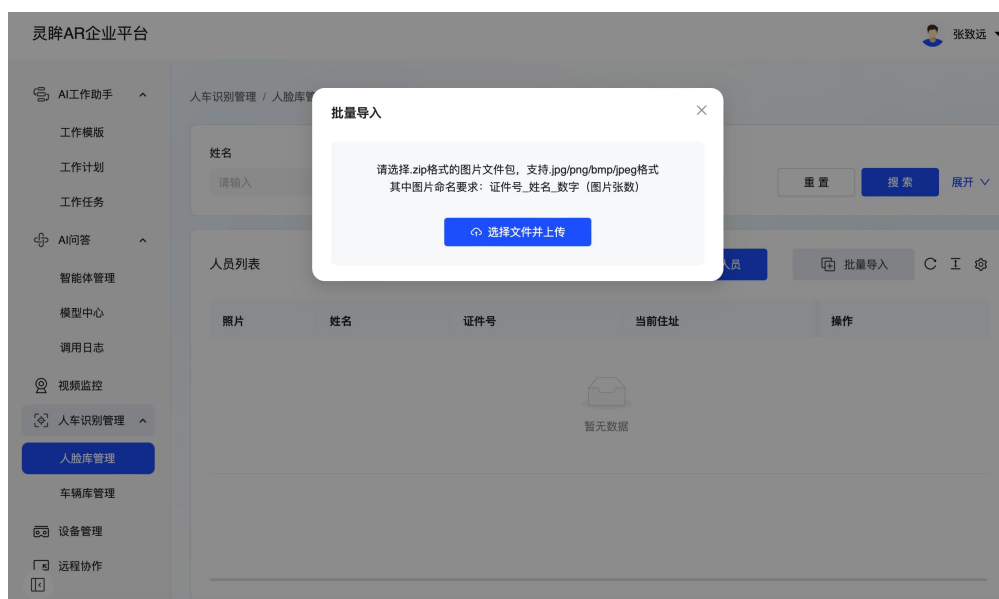


图 3-40 灵眸 AR 企业平台-批量导入人脸

步骤 5 返回人脸库管理页面点击发布，推送人脸底库到关联 SN 的眼镜端，眼镜端打开离线人脸应用时自动加载。

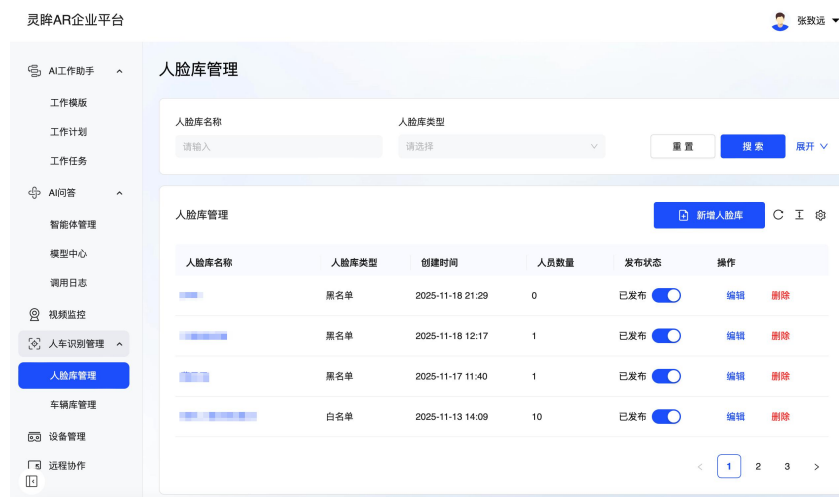


图 3-41 灵眸 AR 企业平台-发布/取消发布

步骤 6 在眼镜端打开离线人脸识别应用，检查人脸库版本信息确保已是最新版本，通过第一视角进行人脸检测，比中人脸库的人员右侧弹窗提醒，选中点击触控板可查看详情。



图 3-42 Glass 3-离线人脸识别界面



注意

⚠ 眼镜端打开人脸识别应用，若未配置离线人员库，须在配置完成后，需退出重进。



说明

- 无需联网即可在眼镜端进行离线人脸识别。
- 在管理后台创建布控包(人员库)下发到眼镜后，即可断开 P2P 连接。
- 人脸最佳识别距离：1.5 米~4 米。

3.8、车牌识别

前提条件

眼镜端支持车牌识别应用。

操作步骤

步骤 1 平台端添加车辆库



图 3-43 平台端-车辆库添加

步骤 2 车辆类型添加

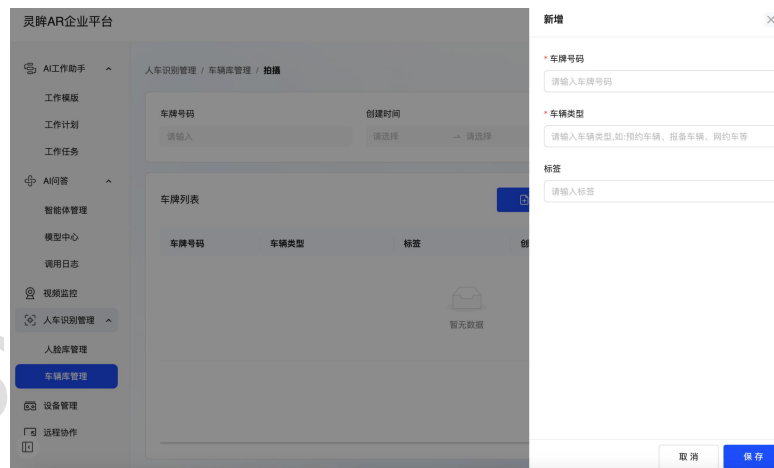


图 3-44 平台端-车辆类型添加

步骤 3 平台端完成车牌导入及车辆类型添加后，需要发布车辆库

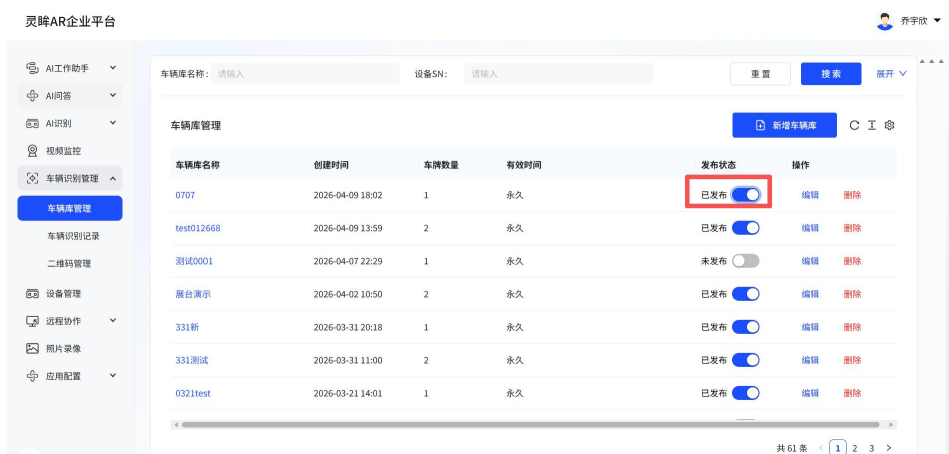


图 3-45 平台端-车辆库发布

步骤 4 发布车辆库后，需要在手机端同步已发布的车辆库

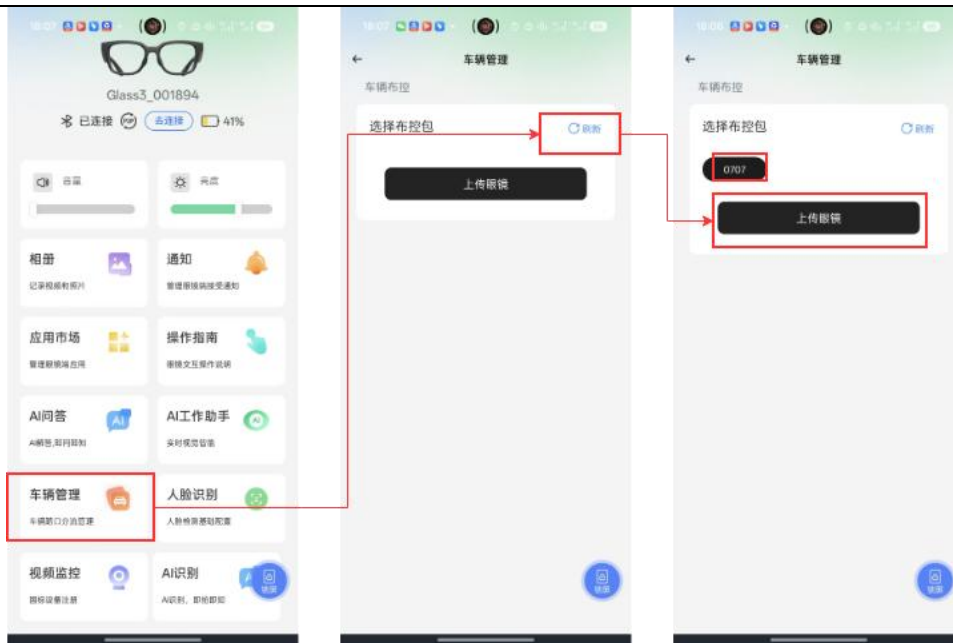


图 3-46 平台端-车辆库发布

步骤 5 在眼镜端打开车牌识别应用，对准车牌位置即可进行识别。



图 3-47 Glass 3-车牌识别界面



说明

- 无需联网即可在眼镜端进行离线车牌识别。
- 人脸最佳识别距离：2 米~4 米，内部测试数据实测人脸识别准确率 $\geq 90\%$ 。

3.9、平台端-RTC 远程协作

前提条件

眼镜端需完成 WiFi 连接及账号登录，确保网络通畅，保障应用正常启动。

操作步骤

步骤 1 打开眼镜端远程协作 app



图 3-48 RTC 远程协作-眼镜端首页

步骤 2 “远程协助”应用界面包含两个模块，可通过镜腿滑动切换，所有操作均在应用内完成：

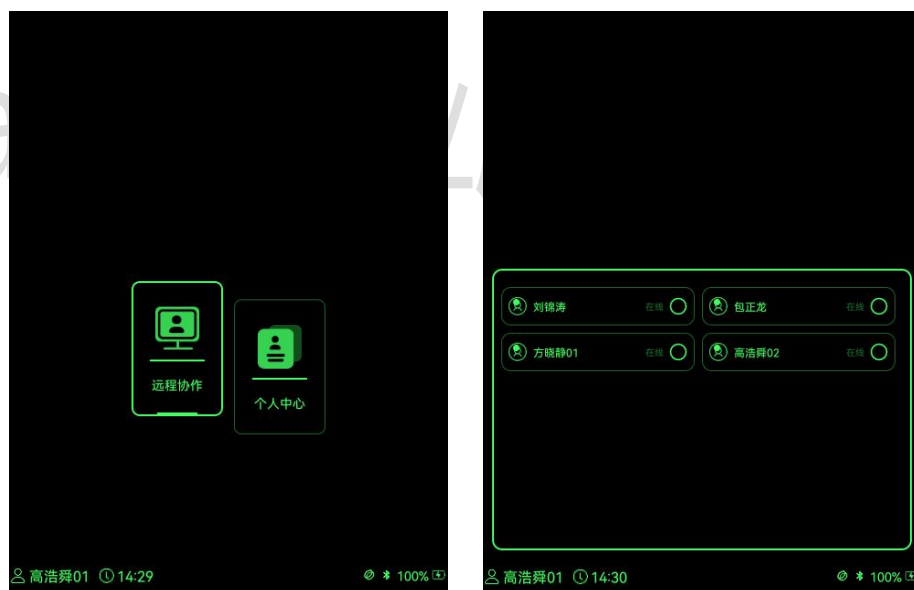


图 3-49 RTC 远程协作-眼镜端远程协作通讯录界面



图 3-50 RTC 远程协作-眼镜端远程协作个人中心设置



说明

- “远程协助”应用界面包含两个模块，可通过镜腿滑动切换，所有操作均在应用内完成：
- 远程协作模块：应用核心功能模块；
- 个人中心模块：应用辅助设置模块；

步骤 3 进入远程协作模块后，可通过语音指令，或滑动镜腿，选择需邀请的入会者，发起协作会议；



图 3-51 RTC 远程协作-视频会议中



图 3-52 RTC 远程协作-视频会议中会议中单击镜腿，弹出设置弹框可选择全屏、麦克风、摄像头、翻译、邀请他人入会

可直接根据眼睛底端显示的提示词，通过语音唤起菜单、切换全屏模式、切换视频、结束通话。



图 3-53 RTC 远程协作-视频会议中开启全屏，会议中邀请他人入会；



说明

- 可通过语音呼出名字邀请他人进入会议

步骤 4 平台端接受会议

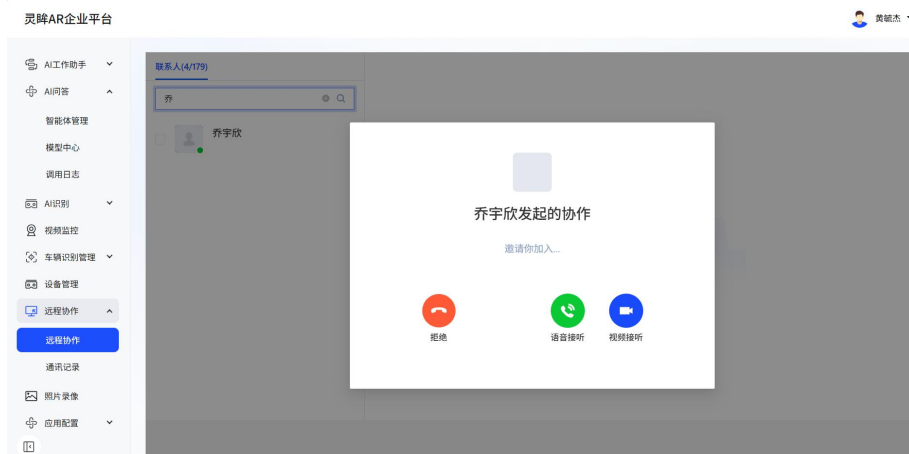


图 3-54 RTC 远程协作-平台端收到眼镜发送的视频邀请，入会

步骤 5 平台端发起远程协作会议



图 3-55 点击远程协作，选择参会人员可开启会议



图 3-56 发起会议时可选择分辨率、是否开启云端录像、会议名称

步骤 4 会议中发送消息

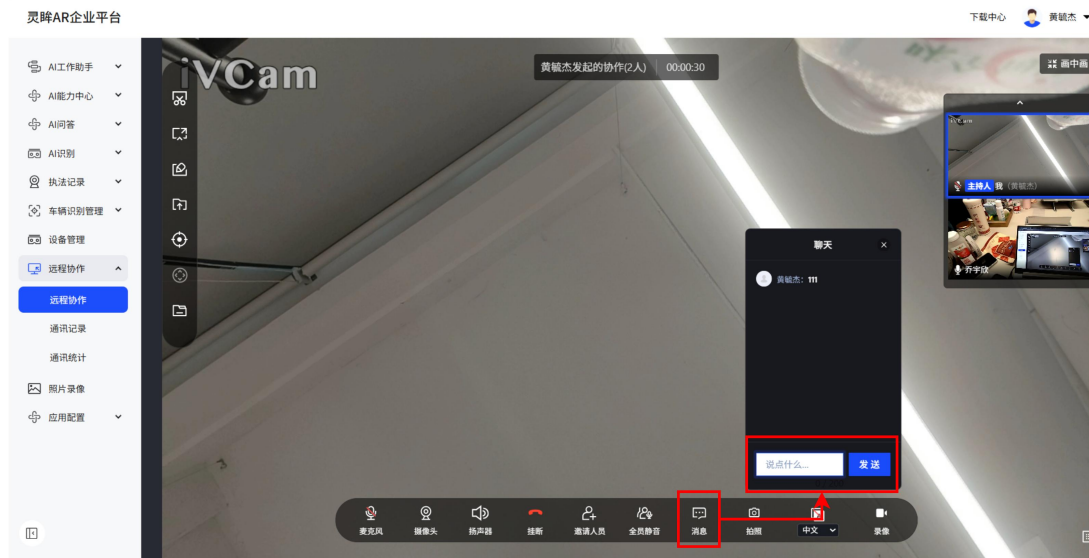


图 3-57 RTC 远程协作-视频会议中给眼镜发送消息



图 3-58 RTC 远程协作-视频会议中眼镜端接收消息

步骤 6 冻屏标注功能的使用

开启后可对冻屏画面进行标注，其他 web 参会者也可共同标注、下载，眼镜端展示冻屏标注和标记信息。

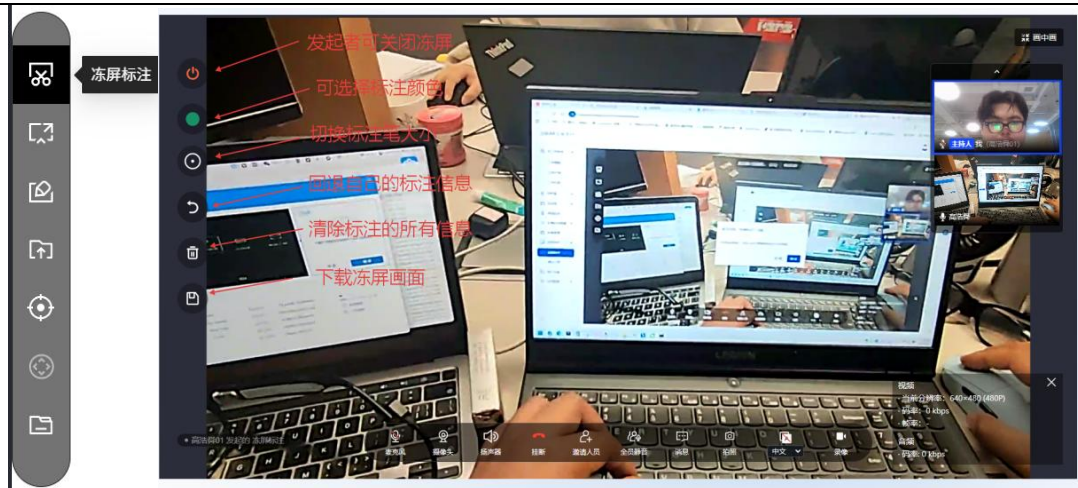


图 3-59 冻屏标注

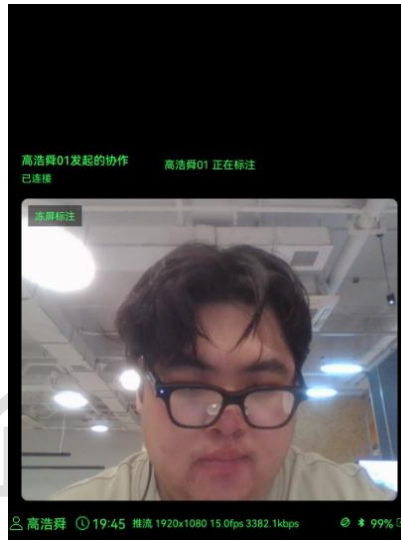


图 3-60 冻屏标注开启后所有人主画面显示为你现在所观看的画面

步骤 7 屏幕共享功能的使用

开启后共享浏览器画面，其他参会人员画面锁定到开启者选择的浏览器画面

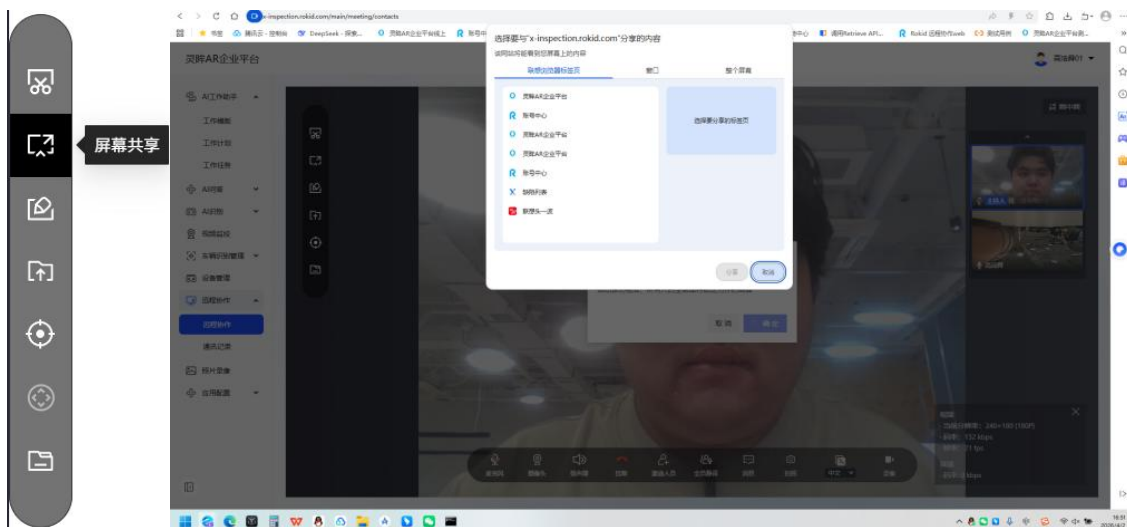


图 3-61 远程协作-屏幕共享功能

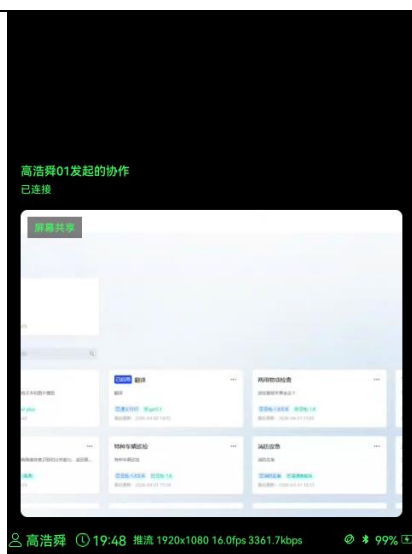


图 3-62 眼镜端屏幕共享画面

步骤 8 电子白板功能的使用

使用电子白板，所有参会者会锁定到白板画面，web 端可一起创作，眼镜端仅可观看白板画面，仅发起者可关闭白板或发起者退出会议后，白板自动结束，白板开启途中加入参会者，自动进入白板界面



图 3-63 web 平台端白板开启画面



图 3-64 眼镜端白板开启画面

步骤 9 发送文件功能的使用

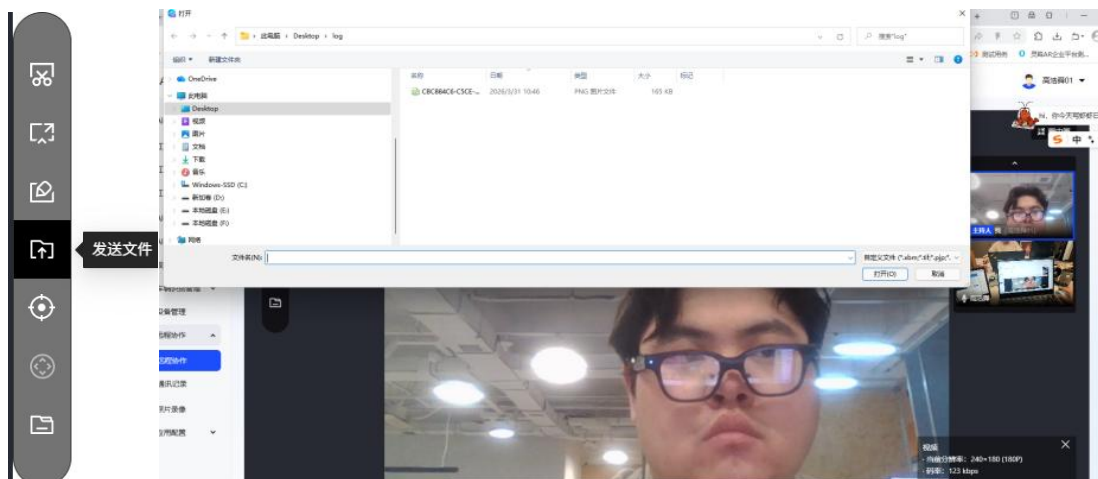


图 3-65 可发送照片、视频、文档，其他 web 参会者可接受下载文件

步骤 10 视频点选功能的使用

视频点选开启后，锁定发起者主画面，开启后不可切换其他画面

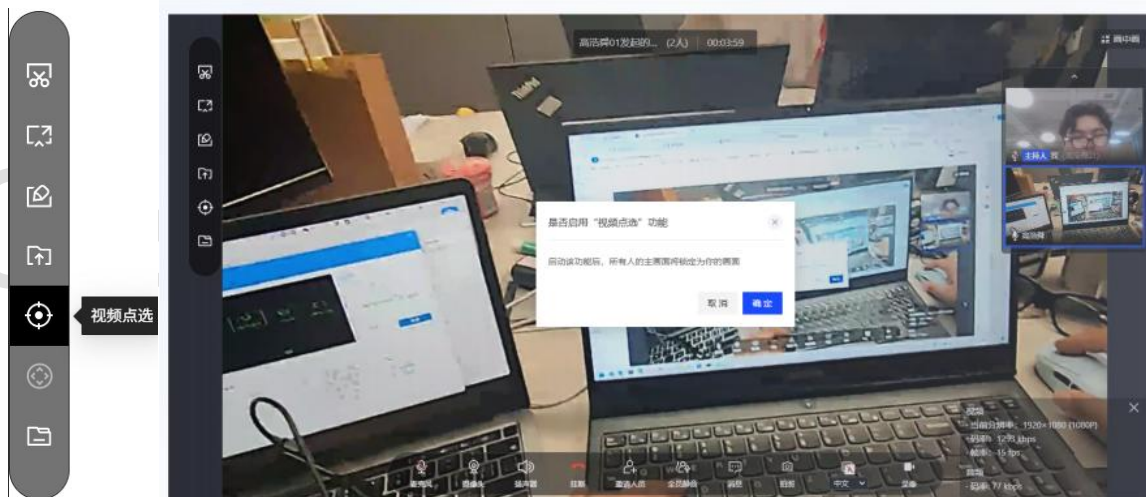


图 3-66 RTC 远程协作-视频会议中发起视频点选

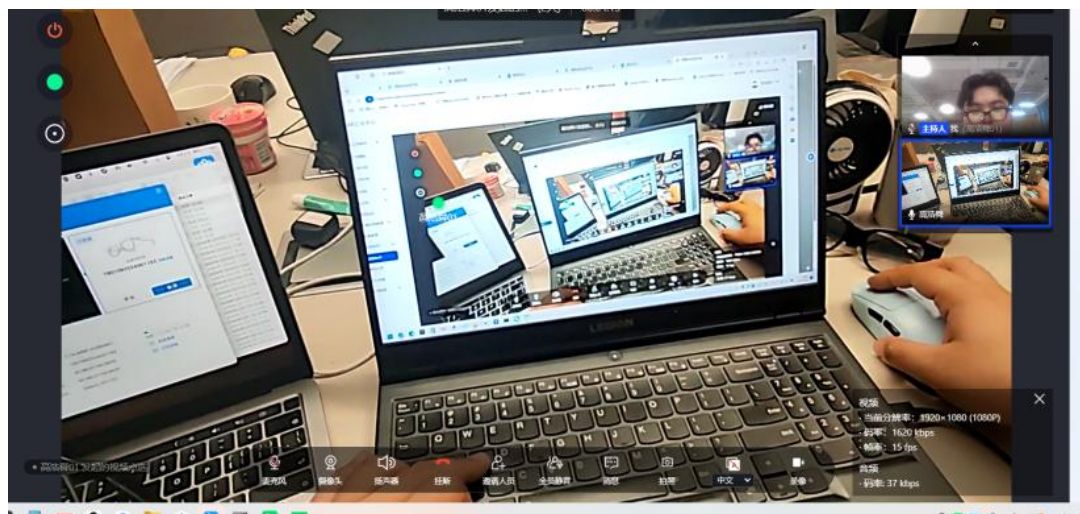


图 3-67 视频点选开启后，锁定发起者主画面，开启后不可切换其他画面



图 3-68 眼镜端接受到的视频点选画面



说明

- 眼镜端无法发起视频点选，可接受到点选画面
- 发起者退出后自动退出点选，其他参会者不能结束点选功能，若发起者主画面为开启摄像头，则点选无法发起

步骤 11 视频控制

可通过平台端对其余远程协作视频画面进行视频控制：可开启闪光灯、放大视频（最多放大至 8 倍）、远程控制设备进行拍照。拍照的照片会保存至文件管理中。点击保存会直接将目前视频画面保存在电脑中。

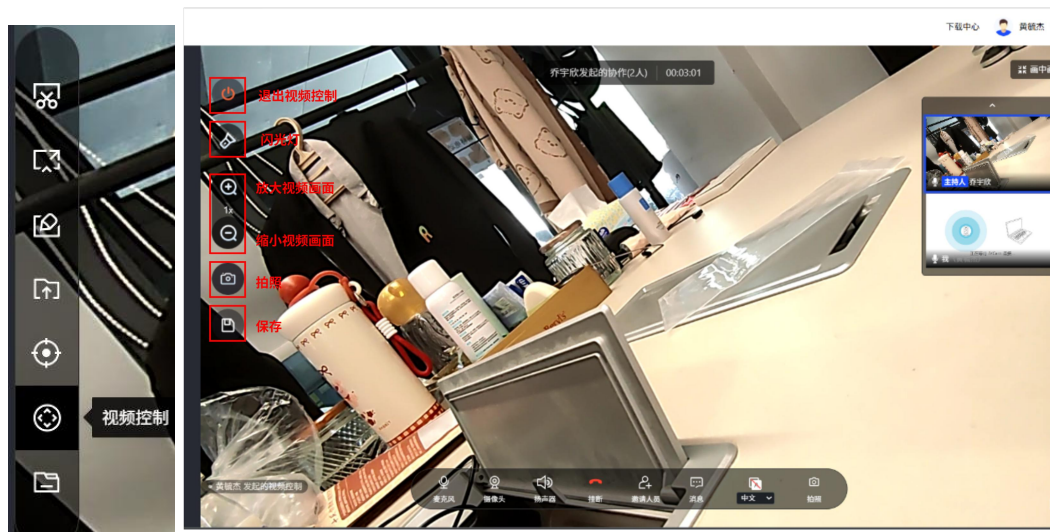


图 3-68 平台端对眼镜端进行视频控制

步骤 12 文件管理

文件管理中存放上传的照片、视频、文件，web 参会者可下载文件到本地，录像结束后，视频文件自动转到文件管理中

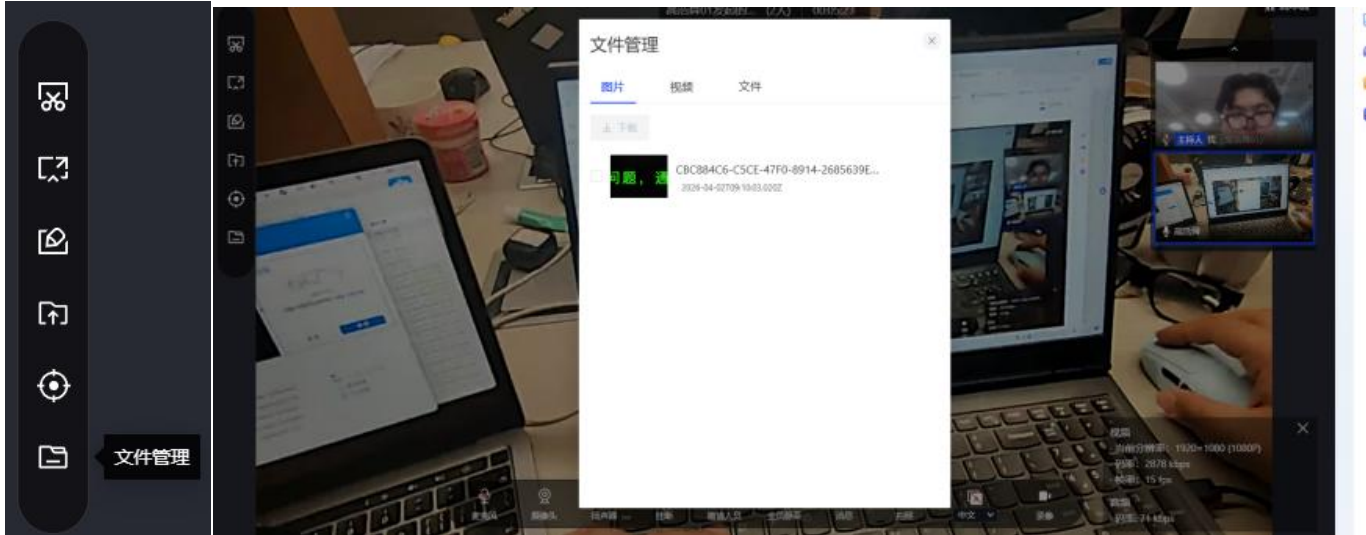


图 3-69 文件管理

步骤 13 画中画功能

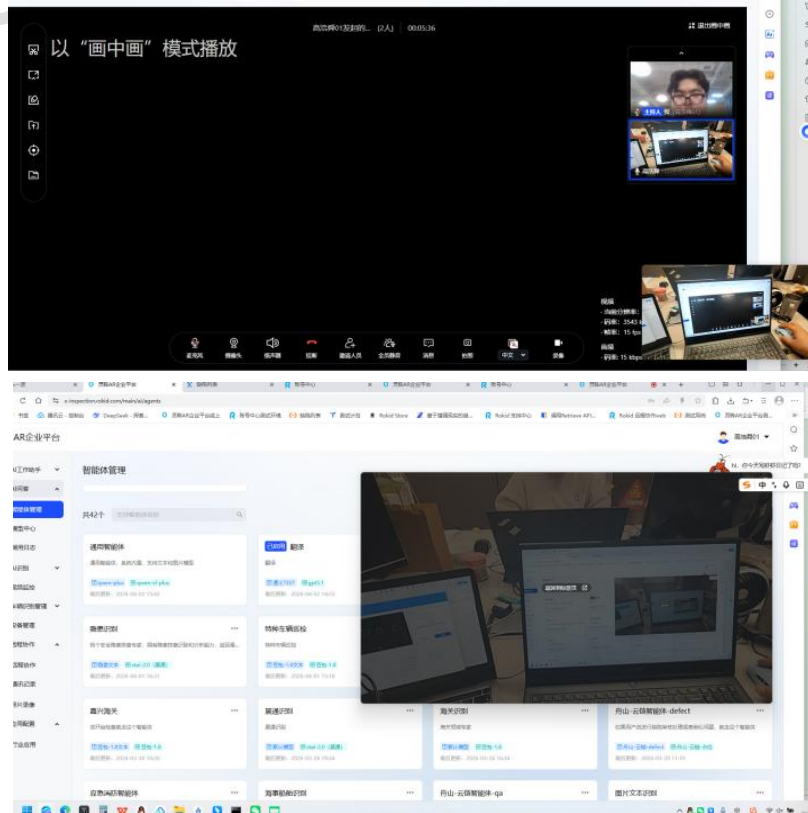


图 3-70 开启画中画将会议画面单独窗口出来，可在其他浏览器或界面看到会议画面

步骤 14 录像功能

录像功能仅 web 端主持人可使用，开始录像后跟随主持人视角录制视频，录制结束后视频自动上传到文件管理，结束后可在通讯记录中下载录像视频，录像仅支持十分钟，十分钟后录像自动结束

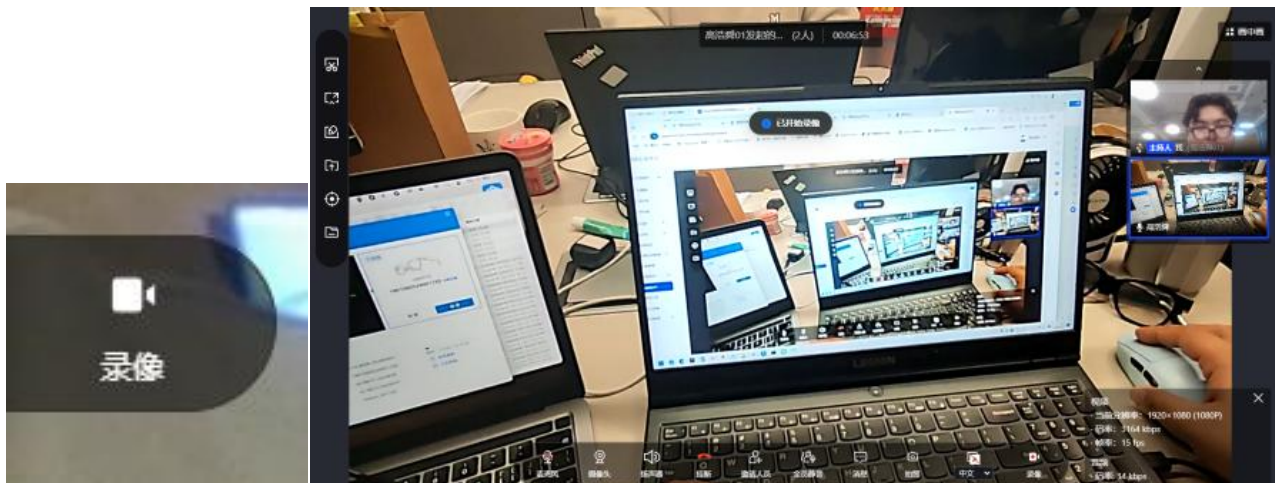


图 3-71 录像功能

步骤 15 同声传译功能

同声传译，开启后可选择母语，选择母语后其他参会人员使用不同语种，皆可翻译成自身选定的母语

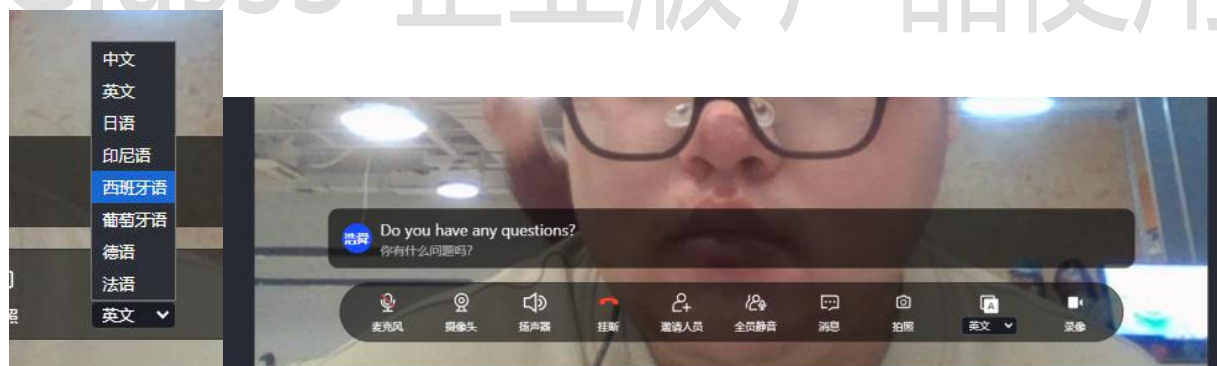


图 3-72 平台端开启同声传译

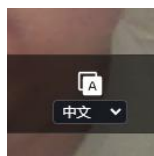


图 3-73 同声传译开启状态



图 3-74 同声传译未开启状态

眼镜端要开启同声传译，可以通过语音“开启翻译”唤醒，切换语种可通过语音“切换语种”唤起语种选择，语音“换英语”即可切换为英语。



图 3-75 眼镜端语音开启翻译功能



图 3-76 眼镜端语音切换语种

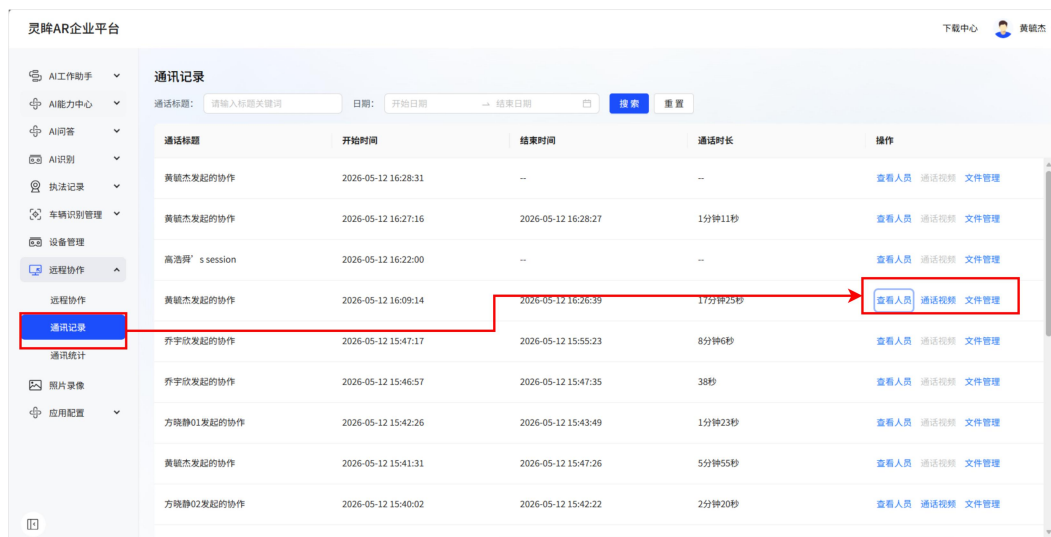


图 3-77 语种切换完成

步骤 15 查看通讯记录

打开灵眸平台-远程协作-通讯记录，可查看所有通讯记录、每次通讯中的参会人员以及会议中传输的文件。

若发起会议时开启了云端录制，则可以查看通话视频。



3.10、 手机端-RTC 远程协作

前提条件

眼镜端需完成 WiFi 连接及账号登录，确保网络通畅，保障应用正常启动。

下载手机端远程协作 APP。

下载链接：<https://ar.rokid.com/detail?appId=6382ec3c71964250acbdb475b0bc5b9b&lang=cn>



操作步骤

步骤 1 进入远程协作手机 APP，点击右上角“+”号，选择发起远程协作



或直接点击需要远程协作的人员，点击发起远程协作。



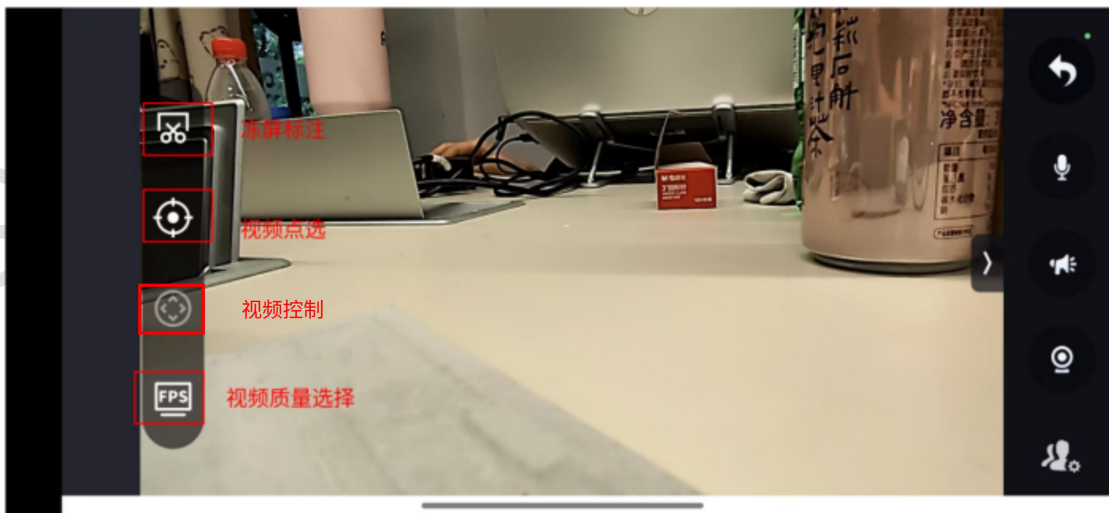
步骤 2 选择会议参数，发起会议。



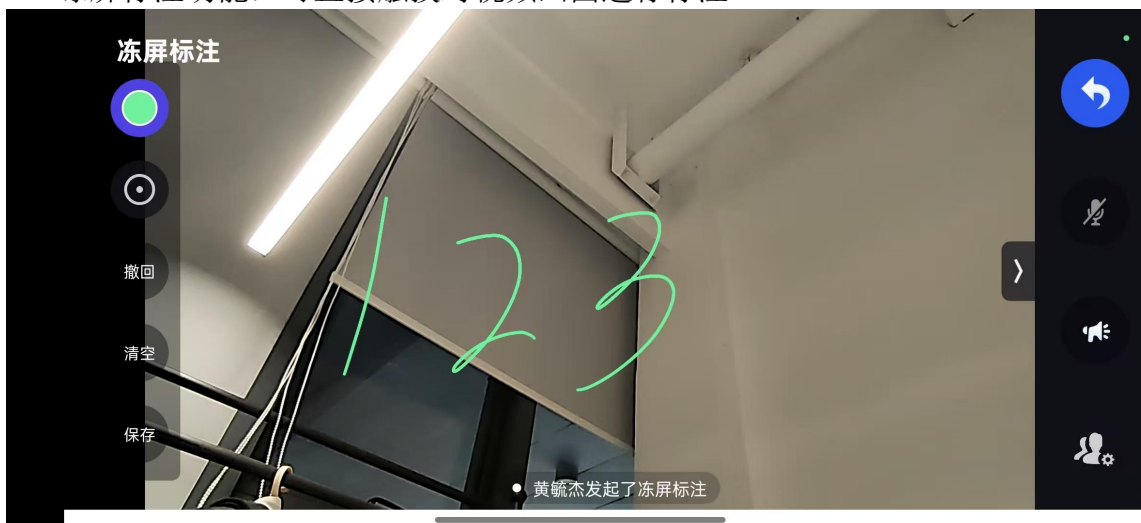
步骤 3 进入会议界面，可看到参会人员画面，右侧工具栏可选择功能。



步骤 4 点击与会人员画面，会全屏显示，左侧工具栏可选择对视频进行冻屏标注、视频点选、视频质量选择



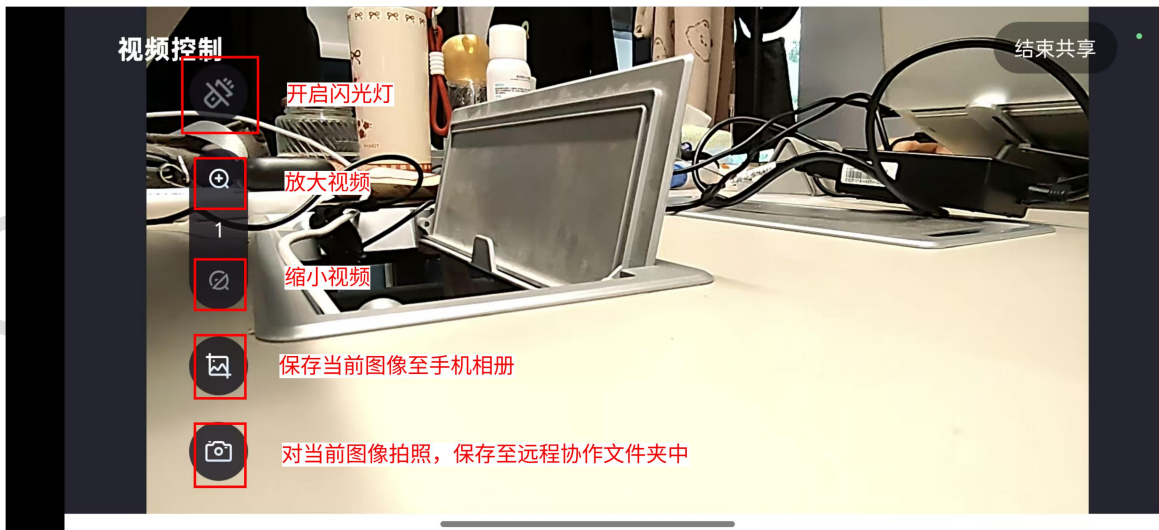
冻屏标注功能：可直接触摸对视频画面进行标注



视频点选功能：可直接触摸进行点选



视频控制：可对其他设备进行远程控制，放大视频，以及对当前视频图像内容进行截屏



视频质量选择：选择画质或流畅度优先。



3.11、 执法记录

前提条件

执法记录为系统级能力，可以在任何界面和应用中开启（目前不支持远程协作过程中开启）

操作步骤

步骤 1 眼镜菜单主页，双击电源键开启执法记录



图 3-78 执法记录-双击开启执法记录



图 3-79 执法记录-可以在任何应用中进行记录

步骤 2 AR 录屏：在手机端开启 AR 录屏功能后，执法记录视频会叠加 AR 信息



图 3-80 手机端开启 AR 录屏功能：Rokid AI 企业版-设置-AR 录屏

步骤 3 AR 录屏执法记录的视频可在 Glassmate 软件中查看导出。

Glassmate 下载地址：

<https://ar.rokid.com/all?type=1&title=%E4%BC%81%E4%B8%9A%E7%BA%A7%E5%BA%94%E7%94%A8>

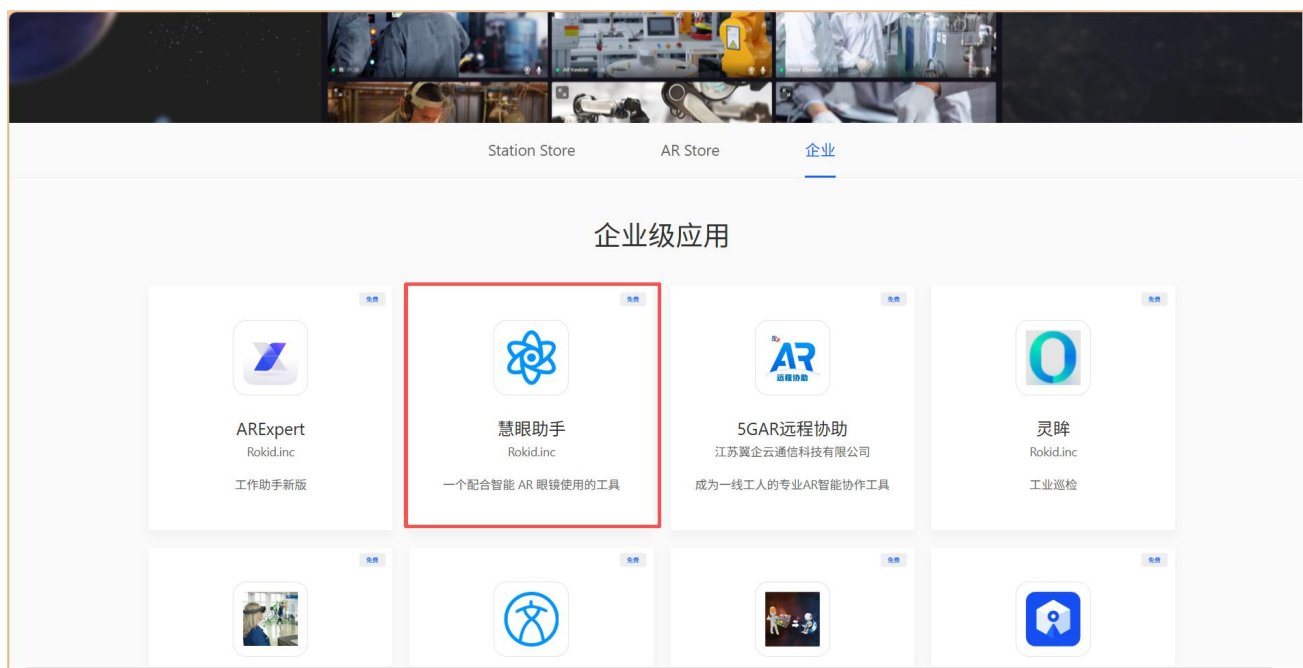


图 3-81 选择慧眼助手进行下载

下载完成后将眼镜与软件连接，可以在“我的相册”中看到执法记录视频。

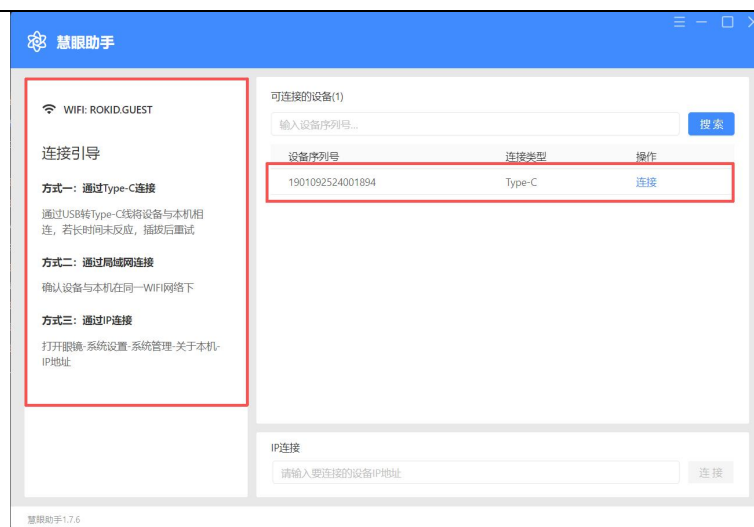


图 3-82 将眼镜与软件连接

可以查看、导出、删除视频。

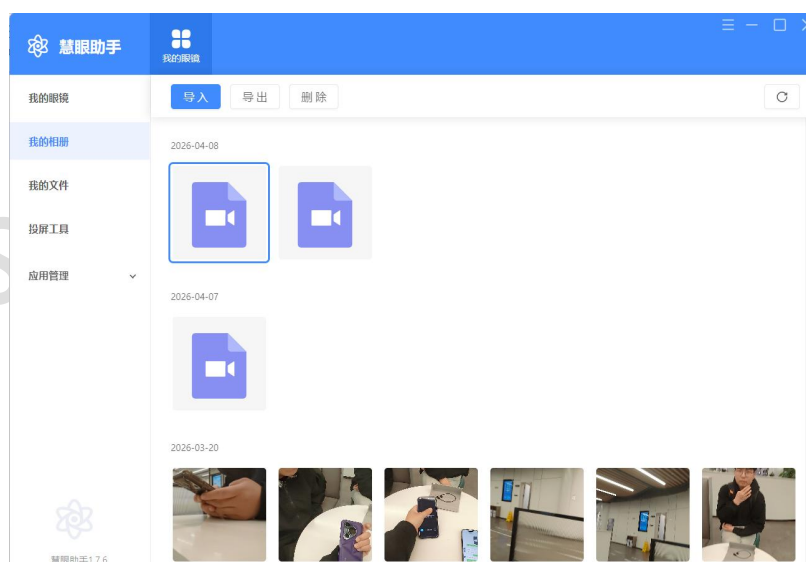


图 3-83 连接后可在“我的相册”中找到执法记录的视频

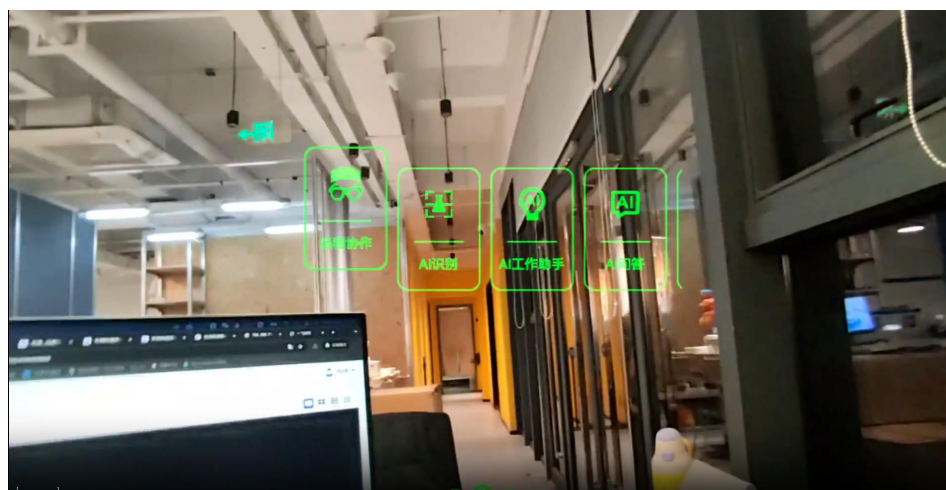


图 3-84 执法记录视频叠加 AR 信息

3.12、 设备管理

前提条件

获取设备 SN 信息，登录 <https://ar-center.rokid.com/> 平台。

操作步骤

步骤 1 添加眼镜设备

单台添加：点击“添加设备”，录入设备基础信息，包含设备 SN（必填）和国标编号，系统自动生成设备名称。

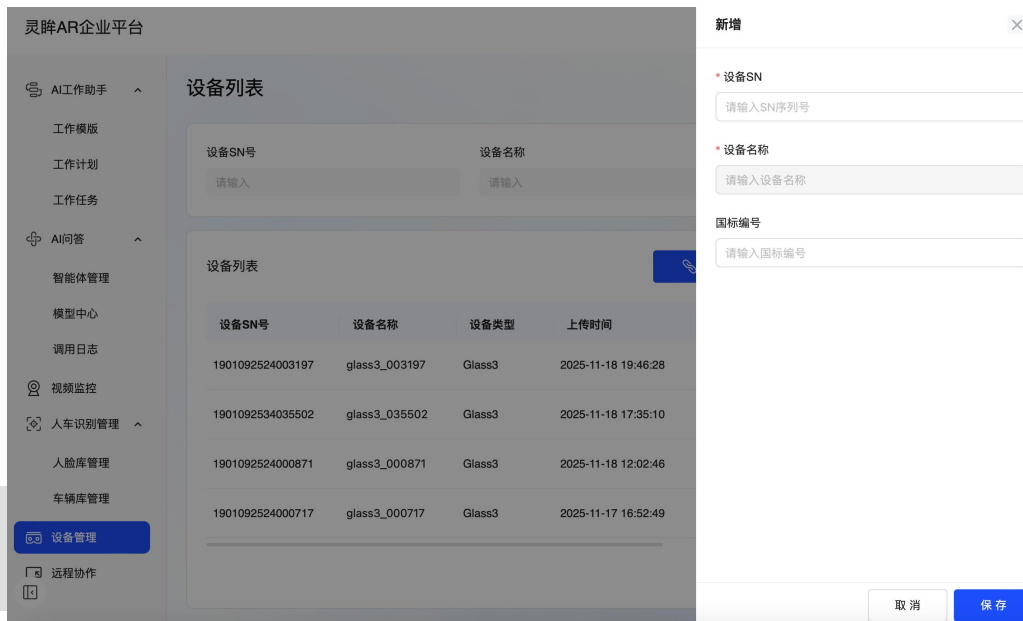


图 3-85 灵眸 AR 企业平台-设备管理-添加设备

批量添加：点击“批量模板下载”，按设备 SN 和设备国标编码批量录入信息后，点击“批量导入”导入设备列表。

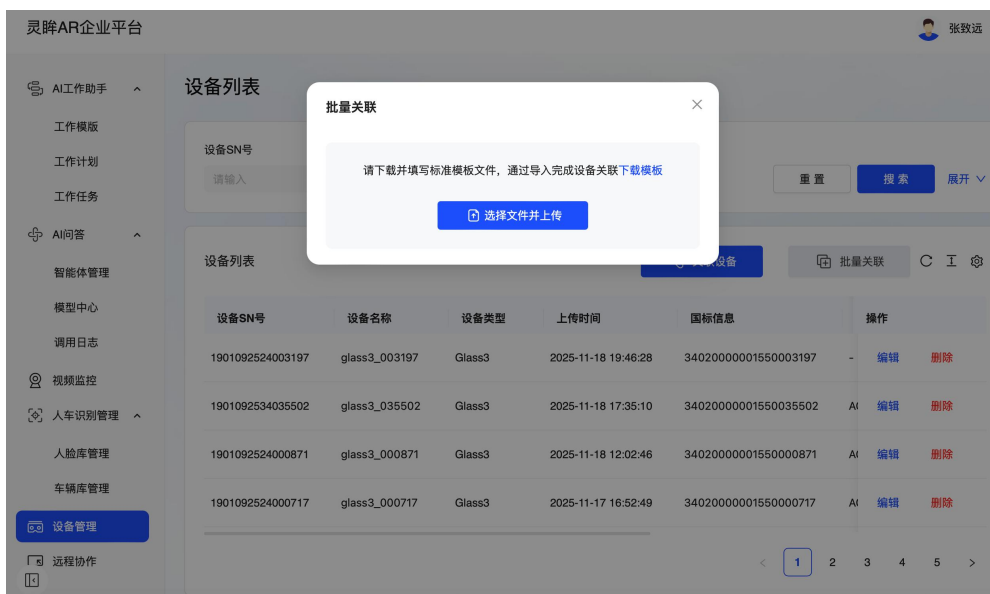
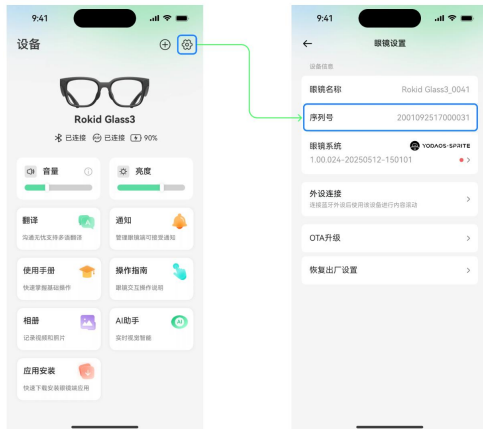


图 3-86 灵眸 AR 企业平台-设备管理-批量上传

说明

- 设备 SN：通过手机 Rokid AI 企业版 APP 设置中获取设备 SN 信息或者查看镜腿左侧贴纸查看。

前往手机App查询设备序列号



- 批量模板说明：如果客户分配号国标编码段，还将眼镜 SN 后 6 位作为国标编码后四位进行分配。

Rokid Glass3 企业版 产品使用说明

步骤 2 进入设备管理，可以通过设备名称、设备 SN、设备类型进行检索。

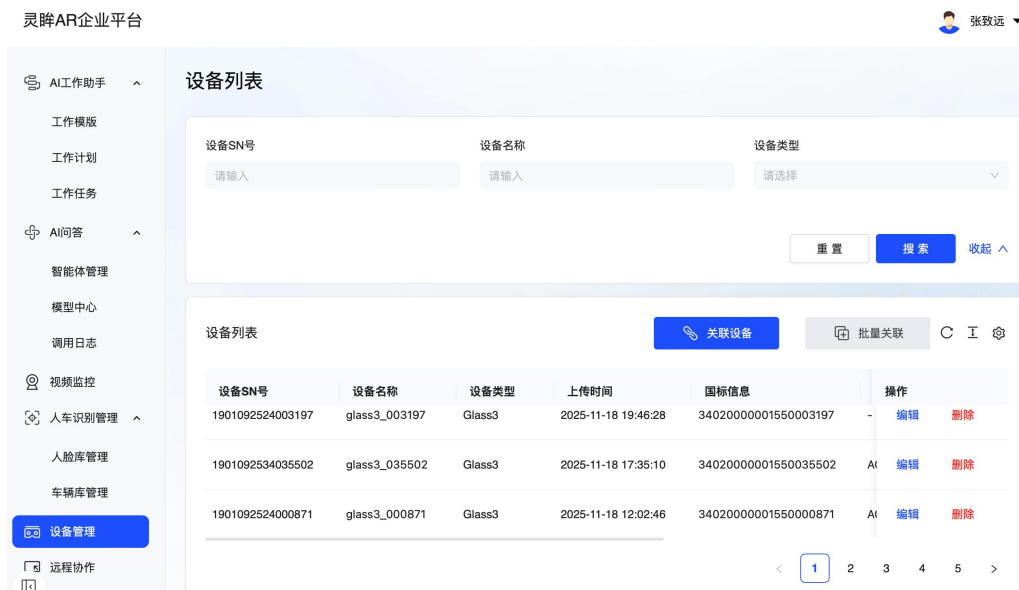


图 3-87 灵眸 AR 企业平台-设备检索

附录 1 法律声明

责任声明

- 在适用法律允许的范围内，在任何情况下，本公司都不对因本文档中相关内容及描述的产品而产生任何特殊的、附随的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉、文档丢失或预期节约的损失进行赔偿。
- 本文档中描述的产品均“按照现状”提供，除非适用法律要求，本公司对文档中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证。

隐私保护提醒

您安装了我们的产品，您可能会采集人脸、指纹、车牌等个人信息。在使用产品过程中，您需要遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求，保障他人的合法权益。如，提供清晰、可见的标牌，告知相关权利人视频监控区域的存在，并提供相应的联系方式。

关于本文档

- 本文档供多个型号产品使用，产品外观和功能请以实物为准。
- 如果不按照本文档中的指导进行操作而造成的任何损失由使用方自己承担。
- 本文档会实时根据相关地区的法律法规更新内容，具体请参见产品的纸质、电子光盘、二维码或官网，如果纸质与电子档内容不一致，请以电子档为准。
- 本公司保留随时修改本文档中任何信息的权利，修改的内容将会在本文档的新版本中加入，恕不另行通知。
- 本文档可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误，以公司最终解释为准。
- 如果获取到的 PDF 文档无法打开，请使用最新版本或最主流的阅读工具。

附录 2 网络安全声明与建议

安全声明

- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，请您加强网络、平台数据和个人信息等的保护，采取保障平台网络安全的必要措施，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、及时将平台产品更新至最新版本等。本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担任何责任，但本公司会提供产品相关安全维护。
- 在适用法律未明令禁止的情况下，对于因使用或无法使用本产品或服务而引起的任何利润、收入、销售损失、数据丢失或采购替代商品或服务的成本、财产损害、人身伤害、业务中断、商业信息损失，或者任何特殊的、直接的、间接的、附带的、经济性、覆盖性、惩罚性、特殊或从属损害，无论是基于何种责任理论（合同、侵权、过失或其他），本公司及其员工、许可方或附属公司都不承担赔偿责任，即使其已被告知存在此种损害的可能性也是如此。某些司法管辖区不允许对人身伤害、附带或从属损害等进行责任限制，则此限制可能不适用于您。
- 本公司对您的所有损害承担的总责任限额（除了因本公司过失导致人身伤亡的情况，需遵循适用法律规定）不超过您购买本公司产品所支付的价款。

安全建议

保障设备基本网络安全的必须措施：

1. 使用复杂密码

请参考如下建议进行密码设置：

- 长度不小于 8 个字符。
- 至少包含两种字符类型，字符类型包括大小写字母、数字和符号。
- 不包含账户名称或账户名称的倒序。
- 不要使用连续字符，如 123、abc 等。
- 不要使用重叠字符，如 111、aaa 等。

2. 及时更新固件和客户端软件

- 按科技行业的标准作业规范，设备（如 NVR、DVR 和 IP 摄像机等）的固件需要及时更新至最新版本，以保证设备具有最新的功能和安全性。设备接入公网情况下，建议开启在线升级自动检测功能，便于及时获知厂商发布的固件更新信息。
- 建议您下载和使用最新版本客户端软件。

增强设备网络安全的建议措施：

1. 物理防护

建议您对设备（尤其是存储类设备）进行物理防护，比如将设备放置在专用机房、机柜，并

做好门禁权限和钥匙管理，防止未经授权的人员进行破坏硬件、外接设备（例如 U 盘、串口）等物理接触行为。

2. 定期修改密码

建议您定期修改密码，以降低被猜测或破解的风险。

3. 及时设置、更新密码重置信息

设备支持密码重置功能，为了降低该功能被攻击者利用的风险，请您及时设置密码重置相关信息，包含预留手机号/邮箱、密保问题，如有信息变更，请及时修改。设置密保问题时，建议不要使用容易猜测的答案。

4. 开启账户锁定

出厂默认开启账户锁定功能，建议您保持开启状态，以保护账户安全。在攻击者多次密码尝试失败后，其对应账户及源 IP 将会被锁定。

5. 更改 HTTP 及其他服务默认端口

建议您将 HTTP 及其他服务默认端口更改为 1024~65535 间的任意端口，以减小被攻击者猜测服务端口的风险。

6. 使能 HTTPS

建议您开启 HTTPS，通过安全的通道访问 Web 服务。

7. MAC 地址绑定

建议您在设备端将其网关设备的 IP 与 MAC 地址进行绑定，以降低 ARP 欺骗风险。

8. 合理分配账户及权限

根据业务和管理需要，合理新增用户，并合理为其分配最小权限集合。

9. 关闭非必需服务，使用安全的模式

- 如果没有需要，建议您关闭 SNMP、SMTP、UPnP 等功能，以降低设备面临的风险。
- 如果有需要，强烈建议您使用安全的模式，包括但不限于：
 - ◇ SNMP：选择 SNMP v3，并设置复杂的加密密码和鉴权密码。
 - ◇ SMTP：选择 TLS 方式接入邮箱服务器。
 - ◇ FTP：选择 SFTP，并设置复杂密码。
 - ◇ AP 热点：选择 WPA2-PSK 加密模式，并设置复杂密码。

10. 音视频加密传输

如果您的音视频数据包含重要或敏感内容，建议启用加密传输功能，以降低音视频数据传输过程中被窃取的风险。

11. 安全审计

- 查看在线用户：建议您不定期查看在线用户，识别是否有非法用户登录。
- 查看设备日志：通过查看日志，可以获知尝试登录设备的 IP 信息，以及已登录用户的关键操作信息。

12. 网络日志

由于设备存储容量限制，日志存储能力有限，如果您需要长期保存日志，建议您启用网络日志功能，确保关键日志同步至网络日志服务器，便于问题回溯。

13. 安全网络环境的搭建

为了更好地保障设备的安全性，降低网络安全风险，建议您：

- 关闭路由器端口映射功能，避免外部网络直接访问路由器内网设备的服务。
- 根据实际网络需要，对网络进行划区隔离：若两个子网间没有通信需求，建议使用 VLAN、网闸等方式对其进行网络分割，达到网络隔离效果。
- 建立 802.1x 接入认证体系，以降低非法终端接入专网的风险。
- 开启设备 IP/MAC 地址过滤功能，限制允许访问设备的主机范围。

更多内容

请访问官网安全应急响应中心，获取安全公告和最新的安全建议。

okid Glass3 企业版 产品使用说明